**Результаты опроса потребителей**

**об удовлетворенности качеством и ценами на рынках товаров и услуг**

**Челябинской области (2022г.)**

**Опрошено всего: 2310 чел.**

**Опрошено на территории муниципального образования: 168 чел.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **По всему массиву опрошенных** | Златоустовский городской округ |
| **2.1 УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ** | | |
| Мужской | **15,2** | 14,3 |
| Женский | **84,8** | 85,7 |
| **2.2. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ** | | |
| 18-24 | **4,3** | 6,0 |
| 25-34 | **18,4** | 16,7 |
| 35-44 | **31,1** | 25,0 |
| 45-54 | **27,7** | 26,8 |
| 55-64 | **15,8** | 21,4 |
| Старше 65 лет | **2,6** | 4,2 |
| **2.3. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС** | | |
| Работаю | **92,8** | 93,5 |
| Безработный | **1,0** | 0,0 |
| Учащийся/студент | **1,0** | 1,8 |
| Домохозяйка (домохозяин) | **0,7** | 0,6 |
| Пенсионер (в т.ч. по инвалидности) | **2,2** | 1,8 |
| Самозанятый | **0,9** | 1,2 |
| Предприниматель | **1,3** | 1,2 |
| **2.4. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?** | | |
| Среднее общее | **3,1** | 3,0 |
| Среднее профессиональное | **19,3** | 33,3 |
| Высшее (бакалавриат) | **21,2** | 24,4 |
| Высшее (специалитет, магистратура) | **56,3** | 39,3 |
| Неоконченное высшее | **0,1** | 0,0 |
| **3.1. ДОСТАТОЧНОЕ ЛИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ (СФЕРАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ) ВАШЕГО ГОРОДА (РАЙОНА) В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?** | | |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях** | | |
| Избыточно (много) | **6,0** | 10,1 |
| Достаточно | **57,0** | 53,0 |
| Мало | **24,0** | 22,0 |
| Нет совсем | **4,7** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **8,3** | 11,3 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях** | | |
| Избыточно (много) | **0,7** | 1,2 |
| Достаточно | **26,5** | 13,1 |
| Мало | **60,0** | 66,7 |
| Нет совсем | **5,3** | 8,3 |
| Затрудняюсь ответить | **7,4** | 10,7 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами** | | |
| Избыточно (много) | **9,9** | 16,1 |
| Достаточно | **72,1** | 62,5 |
| Мало | **9,7** | 9,5 |
| Нет совсем | **1,6** | 0,6 |
| Затрудняюсь ответить | **6,7** | 11,3 |
| **Услуги дошкольного образования** | | |
| Избыточно (много) | **1,4** | 3,0 |
| Достаточно | **61,3** | 57,1 |
| Мало | **20,2** | 18,5 |
| Нет совсем | **1,1** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **15,9** | 19,6 |
| **Услуги общего образования** | | |
| Избыточно (много) | **0,7** | 0,6 |
| Достаточно | **69,2** | 69,0 |
| Мало | **16,9** | 16,7 |
| Нет совсем | **0,7** | 0,6 |
| Затрудняюсь ответить | **12,4** | 13,1 |
| **Услуги среднего профессионального образования** | | |
| Избыточно (много) | **0,6** | 0,6 |
| Достаточно | **41,8** | 44,6 |
| Мало | **35,7** | 33,9 |
| Нет совсем | **5,6** | 2,4 |
| Затрудняюсь ответить | **16,4** | 18,5 |
| **Услуги дополнительного образования детей** | | |
| Избыточно (много) | **1,2** | 2,4 |
| Достаточно | **51,2** | 47,6 |
| Мало | **31,2** | 34,5 |
| Нет совсем | **2,2** | 1,2 |
| Затрудняюсь ответить | **14,3** | 14,3 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления** | | |
| Избыточно (много) | **0,7** | 0,6 |
| Достаточно | **31,4** | 23,8 |
| Мало | **45,8** | 55,4 |
| Нет совсем | **6,5** | 4,8 |
| Затрудняюсь ответить | **15,7** | 15,5 |
| **Социальные услуги** | | |
| Избыточно (много) | **0,8** | 1,8 |
| Достаточно | **41,9** | 30,4 |
| Мало | **35,9** | 39,3 |
| Нет совсем | **1,9** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **19,4** | 25,0 |
| **Ритуальные услуги** | | |
| Избыточно (много) | **4,0** | 4,8 |
| Достаточно | **65,2** | 58,9 |
| Мало | **8,6** | 8,9 |
| Нет совсем | **1,9** | 0,6 |
| Затрудняюсь ответить | **20,3** | 26,8 |
| **Торговля** | | |
| Избыточно (много) | **16,8** | 26,2 |
| Достаточно | **68,3** | 59,5 |
| Мало | **8,0** | 3,6 |
| Нет совсем | **0,6** | 0,6 |
| Затрудняюсь ответить | **6,4** | 10,1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии)** | | |
| Избыточно (много) | **0,9** | 0,6 |
| Достаточно | **65,5** | 54,2 |
| Мало | **14,9** | 22,6 |
| Нет совсем | **1,4** | 2,4 |
| Затрудняюсь ответить | **17,3** | 20,2 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов** | | |
| Избыточно (много) | **0,9** | 1,8 |
| Достаточно | **44,2** | 33,9 |
| Мало | **36,6** | 41,1 |
| Нет совсем | **3,0** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **15,2** | 19,6 |
| **Выполнение работ по благоустройству городской среды** | | |
| Избыточно (много) | **0,6** | 0,6 |
| Достаточно | **37,9** | 35,1 |
| Мало | **46,4** | 48,2 |
| Нет совсем | **5,1** | 4,2 |
| Затрудняюсь ответить | **10,0** | 11,9 |
| **Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме** | | |
| Избыточно (много) | **0,5** | 0,0 |
| Достаточно | **28,3** | 28,6 |
| Мало | **43,7** | 45,2 |
| Нет совсем | **8,4** | 9,5 |
| Затрудняюсь ответить | **19,1** | 16,7 |
| **Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии в режиме когенерации** | | |
| Избыточно (много) | **0,5** | 0,0 |
| Достаточно | **57,5** | 57,7 |
| Мало | **10,8** | 10,7 |
| Нет совсем | **3,5** | 1,2 |
| Затрудняюсь ответить | **27,7** | 30,4 |
| **Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии** | | |
| Избыточно (много) | **0,6** | 1,8 |
| Достаточно | **51,6** | 44,0 |
| Мало | **10,4** | 8,9 |
| Нет совсем | **2,2** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **35,1** | 43,5 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам** | | |
| Избыточно (много) | **0,8** | 0,0 |
| Достаточно | **39,7** | 35,1 |
| Мало | **41,6** | 47,0 |
| Нет совсем | **4,0** | 0,6 |
| Затрудняюсь ответить | **13,9** | 17,3 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам** | | |
| Избыточно (много) | **0,6** | 0,6 |
| Достаточно | **39,5** | 42,3 |
| Мало | **32,3** | 25,0 |
| Нет совсем | **3,9** | 1,2 |
| Затрудняюсь ответить | **23,8** | 31,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси** | | |
| Избыточно (много) | **2,3** | 1,2 |
| Достаточно | **65,2** | 51,2 |
| Мало | **13,1** | 21,4 |
| Нет совсем | **2,3** | 3,0 |
| Затрудняюсь ответить | **17,1** | 23,2 |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств** | | |
| Избыточно (много) | **1,6** | 1,2 |
| Достаточно | **57,7** | 41,1 |
| Мало | **16,2** | 15,5 |
| Нет совсем | **1,6** | 0,6 |
| Затрудняюсь ответить | **23,0** | 41,7 |
| **Услуги связи: сотовая связь** | | |
| Избыточно (много) | **3,4** | 3,6 |
| Достаточно | **80,0** | 78,6 |
| Мало | **9,6** | 8,9 |
| Нет совсем | **0,5** | 0,6 |
| Затрудняюсь ответить | **6,5** | 8,3 |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет** | | |
| Избыточно (много) | **2,0** | 1,2 |
| Достаточно | **75,5** | 78,0 |
| Мало | **14,8** | 11,3 |
| Нет совсем | **0,9** | 0,6 |
| Затрудняюсь ответить | **6,7** | 8,9 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального)** | | |
| Избыточно (много) | **1,6** | 1,2 |
| Достаточно | **40,3** | 19,6 |
| Мало | **25,1** | 44,6 |
| Нет совсем | **10,6** | 10,1 |
| Затрудняюсь ответить | **22,5** | 24,4 |
| **Строительство объектов капитального строительства (за исключением жилищного)** | | |
| Избыточно (много) | **1,1** | 1,2 |
| Достаточно | **32,4** | 17,9 |
| Мало | **25,7** | 34,5 |
| Нет совсем | **9,2** | 6,5 |
| Затрудняюсь ответить | **31,6** | 39,9 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования)** | | |
| Избыточно (много) | **0,6** | 1,8 |
| Достаточно | **27,9** | 17,3 |
| Мало | **41,7** | 45,8 |
| Нет совсем | **9,6** | 8,3 |
| Затрудняюсь ответить | **20,1** | 26,8 |
| **Добыча полезных ископаемых на участках недр местного значения** | | |
| Избыточно (много) | **1,5** | 0,6 |
| Достаточно | **24,2** | 11,9 |
| Мало | **9,5** | 13,1 |
| Нет совсем | **14,2** | 11,3 |
| Затрудняюсь ответить | **50,6** | 63,1 |
| **Легкая промышленность** | | |
| Избыточно (много) | **0,4** | 1,2 |
| Достаточно | **22,3** | 15,5 |
| Мало | **23,3** | 31,5 |
| Нет совсем | **18,1** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **36,0** | 41,1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Производство кирпича** | | |
| Избыточно (много) | **0,4** | 1,2 |
| Достаточно | **21,6** | 15,5 |
| Мало | **11,6** | 15,5 |
| Нет совсем | **18,3** | 6,5 |
| Затрудняюсь ответить | **48,1** | 61,3 |
| **Производство бетона** | | |
| Избыточно (много) | **0,6** | 1,2 |
| Достаточно | **24,5** | 25,0 |
| Мало | **11,6** | 11,9 |
| Нет совсем | **14,8** | 3,0 |
| Затрудняюсь ответить | **48,5** | 58,9 |
| **Сфера наружной рекламы** | | |
| Избыточно (много) | **11,2** | 17,9 |
| Достаточно | **45,4** | 50,6 |
| Мало | **10,0** | 7,7 |
| Нет совсем | **7,9** | 1,2 |
| Затрудняюсь ответить | **25,5** | 22,6 |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах** | | |
| Избыточно (много) | **0,6** | 1,2 |
| Достаточно | **23,1** | 17,3 |
| Мало | **10,9** | 7,7 |
| Нет совсем | **7,7** | 3,0 |
| Затрудняюсь ответить | **57,7** | 70,8 |
| **Племенное животноводство** | | |
| Избыточно (много) | **0,4** | 0,6 |
| Достаточно | **14,2** | 11,9 |
| Мало | **19,3** | 17,9 |
| Нет совсем | **14,8** | 11,9 |
| Затрудняюсь ответить | **51,2** | 57,7 |
| **Семеноводство** | | |
| Избыточно (много) | **0,5** | 0,0 |
| Достаточно | **16,5** | 14,9 |
| Мало | **16,8** | 15,5 |
| Нет совсем | **15,0** | 11,3 |
| Затрудняюсь ответить | **51,2** | 58,3 |
| **Вылов водных биоресурсов** | | |
| Избыточно (много) | **1,4** | 1,2 |
| Достаточно | **15,5** | 12,5 |
| Мало | **12,1** | 13,1 |
| Нет совсем | **15,7** | 13,1 |
| Затрудняюсь ответить | **55,4** | 60,1 |
| **Переработка водных биоресурсов** | | |
| Избыточно (много) | **0,6** | 0,6 |
| Достаточно | **13,2** | 10,7 |
| Мало | **10,2** | 10,1 |
| Нет совсем | **18,0** | 14,9 |
| Затрудняюсь ответить | **58,1** | 63,7 |
| **Товарная аквакультура** | | |
| Избыточно (много) | **0,5** | 0,0 |
| Достаточно | **13,9** | 11,3 |
| Мало | **9,5** | 9,5 |
| Нет совсем | **15,4** | 11,9 |
| Затрудняюсь ответить | **60,7** | 67,3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Туристические услуги (внутренний туризм)** | | |
| Избыточно (много) | **1,0** | 1,8 |
| Достаточно | **30,4** | 39,9 |
| Мало | **31,3** | 34,5 |
| Нет совсем | **14,0** | 2,4 |
| Затрудняюсь ответить | **23,3** | 21,4 |
| **Финансовые услуги** | | |
| Избыточно (много) | **4,4** | 7,1 |
| Достаточно | **48,9** | 35,7 |
| Мало | **14,4** | 11,3 |
| Нет совсем | **3,6** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **28,6** | 44,0 |
| **3.2. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ, УРОВНЕМ ЦЕН И ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО ГОРОДА (РАЙОНА) В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?** | | |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях (качество)** | | |
| Удовлетворен | **9,9** | 6,5 |
| Скорее удовлетворен | **39,5** | 33,3 |
| Скорее не удовлетворен | **21,7** | 24,4 |
| Не удовлетворен | **15,5** | 18,5 |
| Затрудняюсь ответить | **13,4** | 17,3 |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **3,2** | 2,4 |
| Скорее удовлетворен | **12,9** | 13,7 |
| Скорее не удовлетворен | **32,6** | 29,8 |
| Не удовлетворен | **40,7** | 44,0 |
| Затрудняюсь ответить | **10,6** | 10,1 |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **9,6** | 10,7 |
| Скорее удовлетворен | **34,1** | 30,4 |
| Скорее не удовлетворен | **24,3** | 26,2 |
| Не удовлетворен | **17,9** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **14,1** | 16,7 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях (качество)** | | |
| Удовлетворен | **4,2** | 4,8 |
| Скорее удовлетворен | **19,3** | 13,1 |
| Скорее не удовлетворен | **33,5** | 38,1 |
| Не удовлетворен | **34,7** | 33,3 |
| Затрудняюсь ответить | **8,4** | 10,7 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **6,7** | 8,3 |
| Скорее удовлетворен | **17,5** | 17,3 |
| Скорее не удовлетворен | **21,8** | 19,0 |
| Не удовлетворен | **31,3** | 32,1 |
| Затрудняюсь ответить | **22,7** | 23,2 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **4,7** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **15,7** | 12,5 |
| Скорее не удовлетворен | **26,8** | 28,6 |
| Не удовлетворен | **39,4** | 33,3 |
| Затрудняюсь ответить | **13,4** | 22,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами (качество)** | | |
| Удовлетворен | **20,7** | 14,9 |
| Скорее удовлетворен | **49,9** | 50,6 |
| Скорее не удовлетворен | **11,3** | 13,1 |
| Не удовлетворен | **7,7** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **10,3** | 14,3 |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **3,7** | 4,2 |
| Скорее удовлетворен | **14,9** | 10,7 |
| Скорее не удовлетворен | **33,3** | 29,8 |
| Не удовлетворен | **40,5** | 44,6 |
| Затрудняюсь ответить | **7,6** | 10,7 |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **17,9** | 15,5 |
| Скорее удовлетворен | **44,9** | 43,5 |
| Скорее не удовлетворен | **14,4** | 13,7 |
| Не удовлетворен | **11,6** | 10,1 |
| Затрудняюсь ответить | **11,2** | 17,3 |
| **Услуги дошкольного образования (качество)** | | |
| Удовлетворен | **20,1** | 11,3 |
| Скорее удовлетворен | **37,6** | 36,3 |
| Скорее не удовлетворен | **7,9** | 11,3 |
| Не удовлетворен | **5,3** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **29,0** | 41,1 |
| **Услуги дошкольного образования (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **14,0** | 8,9 |
| Скорее удовлетворен | **27,3** | 20,2 |
| Скорее не удовлетворен | **11,8** | 17,3 |
| Не удовлетворен | **12,5** | 12,5 |
| Затрудняюсь ответить | **34,5** | 41,1 |
| **Услуги дошкольного образования (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **17,0** | 9,5 |
| Скорее удовлетворен | **29,6** | 28,6 |
| Скорее не удовлетворен | **11,0** | 14,9 |
| Не удовлетворен | **9,7** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **32,7** | 39,9 |
| **Услуги общего образования (качество)** | | |
| Удовлетворен | **17,7** | 10,7 |
| Скорее удовлетворен | **36,0** | 35,1 |
| Скорее не удовлетворен | **14,4** | 19,0 |
| Не удовлетворен | **9,2** | 8,3 |
| Затрудняюсь ответить | **22,7** | 26,8 |
| **Услуги общего образования (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **15,3** | 11,9 |
| Скорее удовлетворен | **27,2** | 26,2 |
| Скорее не удовлетворен | **12,3** | 15,5 |
| Не удовлетворен | **12,2** | 11,9 |
| Затрудняюсь ответить | **33,0** | 34,5 |
| **Услуги общего образования (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **16,9** | 11,3 |
| Скорее удовлетворен | **29,8** | 26,8 |
| Скорее не удовлетворен | **13,0** | 16,7 |
| Не удовлетворен | **11,6** | 8,3 |
| Затрудняюсь ответить | **28,7** | 36,9 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Услуги среднего профессионального образования (качество)** | | |
| Удовлетворен | **10,4** | 10,1 |
| Скорее удовлетворен | **25,2** | 26,8 |
| Скорее не удовлетворен | **12,4** | 15,5 |
| Не удовлетворен | **8,8** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **43,1** | 42,3 |
| **Услуги среднего профессионального образования (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **8,1** | 8,3 |
| Скорее удовлетворен | **18,9** | 19,6 |
| Скорее не удовлетворен | **12,4** | 13,1 |
| Не удовлетворен | **12,2** | 11,9 |
| Затрудняюсь ответить | **48,4** | 47,0 |
| **Услуги среднего профессионального образования (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **9,1** | 7,7 |
| Скорее удовлетворен | **19,4** | 22,6 |
| Скорее не удовлетворен | **12,7** | 14,9 |
| Не удовлетворен | **14,6** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **44,2** | 47,6 |
| **Услуг дополнительного образования детей (качество)** | | |
| Удовлетворен | **18,3** | 13,7 |
| Скорее удовлетворен | **34,4** | 30,4 |
| Скорее не удовлетворен | **11,6** | 20,2 |
| Не удовлетворен | **8,1** | 6,5 |
| Затрудняюсь ответить | **27,6** | 29,2 |
| **Услуг дополнительного образования детей (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **13,9** | 13,1 |
| Скорее удовлетворен | **25,1** | 27,4 |
| Скорее не удовлетворен | **14,5** | 18,5 |
| Не удовлетворен | **13,0** | 8,3 |
| Затрудняюсь ответить | **33,5** | 32,7 |
| **Услуг дополнительного образования детей (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **15,8** | 11,3 |
| Скорее удовлетворен | **28,6** | 28,6 |
| Скорее не удовлетворен | **13,6** | 20,2 |
| Не удовлетворен | **11,5** | 8,3 |
| Затрудняюсь ответить | **30,6** | 31,5 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления (качество)** | | |
| Удовлетворен | **10,3** | 8,3 |
| Скорее удовлетворен | **24,7** | 16,7 |
| Скорее не удовлетворен | **17,6** | 24,4 |
| Не удовлетворен | **14,9** | 16,7 |
| Затрудняюсь ответить | **32,5** | 33,9 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **8,1** | 8,3 |
| Скорее удовлетворен | **18,9** | 16,1 |
| Скорее не удовлетворен | **17,2** | 20,2 |
| Не удовлетворен | **20,5** | 17,9 |
| Затрудняюсь ответить | **35,3** | 37,5 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **8,5** | 6,5 |
| Скорее удовлетворен | **19,4** | 15,5 |
| Скорее не удовлетворен | **18,3** | 20,8 |
| Не удовлетворен | **19,7** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **34,0** | 41,1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Социальные услуги (качество)** | | |
| Удовлетворен | **11,2** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **28,2** | 24,4 |
| Скорее не удовлетворен | **15,7** | 20,2 |
| Не удовлетворен | **10,0** | 9,5 |
| Затрудняюсь ответить | **34,9** | 38,7 |
| **Социальные услуги (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **9,6** | 8,9 |
| Скорее удовлетворен | **20,6** | 20,2 |
| Скорее не удовлетворен | **16,0** | 18,5 |
| Не удовлетворен | **13,5** | 11,3 |
| Затрудняюсь ответить | **40,3** | 41,1 |
| **Социальные услуги (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **10,3** | 6,5 |
| Скорее удовлетворен | **23,5** | 23,2 |
| Скорее не удовлетворен | **14,5** | 18,5 |
| Не удовлетворен | **12,6** | 11,3 |
| Затрудняюсь ответить | **39,0** | 40,5 |
| **Ритуальные услуги (качество)** | | |
| Удовлетворен | **12,6** | 11,3 |
| Скорее удовлетворен | **33,5** | 26,8 |
| Скорее не удовлетворен | **5,8** | 8,9 |
| Не удовлетворен | **5,8** | 8,3 |
| Затрудняюсь ответить | **42,3** | 44,6 |
| **Ритуальные услуги (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **5,6** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **15,9** | 10,7 |
| Скорее не удовлетворен | **16,3** | 18,5 |
| Не удовлетворен | **22,2** | 27,4 |
| Затрудняюсь ответить | **40,0** | 39,9 |
| **Ритуальные услуги (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **11,8** | 10,1 |
| Скорее удовлетворен | **27,6** | 17,9 |
| Скорее не удовлетворен | **7,1** | 12,5 |
| Не удовлетворен | **11,4** | 14,9 |
| Затрудняюсь ответить | **42,1** | 44,6 |
| **Торговля (качество)** | | |
| Удовлетворен | **12,3** | 8,3 |
| Скорее удовлетворен | **45,9** | 41,1 |
| Скорее не удовлетворен | **18,5** | 20,8 |
| Не удовлетворен | **12,3** | 14,9 |
| Затрудняюсь ответить | **11,0** | 14,9 |
| **Торговля (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **4,8** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **14,9** | 11,9 |
| Скорее не удовлетворен | **28,7** | 30,4 |
| Не удовлетворен | **41,6** | 39,3 |
| Затрудняюсь ответить | **9,9** | 14,9 |
| **Торговля (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **15,8** | 15,5 |
| Скорее удовлетворен | **39,9** | 30,4 |
| Скорее не удовлетворен | **16,6** | 20,2 |
| Не удовлетворен | **15,0** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **12,7** | 19,6 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии) (качество)** | | |
| Удовлетворен | **17,1** | 8,9 |
| Скорее удовлетворен | **37,6** | 33,3 |
| Скорее не удовлетворен | **10,8** | 16,1 |
| Не удовлетворен | **8,7** | 15,5 |
| Затрудняюсь ответить | **25,8** | 26,2 |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии) (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **6,0** | 4,2 |
| Скорее удовлетворен | **16,8** | 16,1 |
| Скорее не удовлетворен | **21,7** | 22,6 |
| Не удовлетворен | **31,3** | 33,3 |
| Затрудняюсь ответить | **24,3** | 23,8 |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии) (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **8,5** | 6,0 |
| Скорее удовлетворен | **21,2** | 16,7 |
| Скорее не удовлетворен | **11,9** | 15,5 |
| Не удовлетворен | **22,2** | 22,6 |
| Затрудняюсь ответить | **36,3** | 39,3 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (качество)** | | |
| Удовлетворен | **10,8** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **29,9** | 19,0 |
| Скорее не удовлетворен | **19,7** | 22,0 |
| Не удовлетворен | **20,8** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **18,7** | 26,8 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **8,2** | 5,4 |
| Скорее удовлетворен | **24,6** | 14,9 |
| Скорее не удовлетворен | **19,8** | 23,2 |
| Не удовлетворен | **27,3** | 31,5 |
| Затрудняюсь ответить | **20,1** | 25,0 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **7,0** | 5,4 |
| Скорее удовлетворен | **18,4** | 11,3 |
| Скорее не удовлетворен | **15,3** | 15,5 |
| Не удовлетворен | **29,1** | 28,0 |
| Затрудняюсь ответить | **30,2** | 39,9 |
| **Благоустройство городской среды (качество)** | | |
| Удовлетворен | **11,5** | 6,5 |
| Скорее удовлетворен | **34,5** | 39,9 |
| Скорее не удовлетворен | **18,6** | 22,0 |
| Не удовлетворен | **20,1** | 14,9 |
| Затрудняюсь ответить | **15,2** | 16,7 |
| **Благоустройство городской среды (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **8,2** | 5,4 |
| Скорее удовлетворен | **19,5** | 18,5 |
| Скорее не удовлетворен | **12,8** | 16,7 |
| Не удовлетворен | **19,3** | 19,0 |
| Затрудняюсь ответить | **40,2** | 40,5 |
| **Благоустройство городской среды (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **9,7** | 5,4 |
| Скорее удовлетворен | **20,7** | 19,0 |
| Скорее не удовлетворен | **13,2** | 16,1 |
| Не удовлетворен | **19,1** | 16,7 |
| Затрудняюсь ответить | **37,2** | 42,9 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Содержание и ремонт общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (качество)** | | |
| Удовлетворен | **6,0** | 6,0 |
| Скорее удовлетворен | **20,2** | 25,0 |
| Скорее не удовлетворен | **22,4** | 22,6 |
| Не удовлетворен | **23,3** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **28,1** | 21,4 |
| **Содержание и ремонт общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **4,2** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **13,9** | 16,7 |
| Скорее не удовлетворен | **20,8** | 23,8 |
| Не удовлетворен | **29,4** | 34,5 |
| Затрудняюсь ответить | **31,6** | 23,2 |
| **Содержание и ремонт общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **4,8** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **13,9** | 16,1 |
| Скорее не удовлетворен | **16,8** | 18,5 |
| Не удовлетворен | **28,4** | 29,8 |
| Затрудняюсь ответить | **36,1** | 32,1 |
| **Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии в режиме когенерации (качество)** | | |
| Удовлетворен | **13,9** | 11,9 |
| Скорее удовлетворен | **33,1** | 28,0 |
| Скорее не удовлетворен | **6,5** | 7,7 |
| Не удовлетворен | **7,5** | 7,7 |
| Затрудняюсь ответить | **39,0** | 44,6 |
| **Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии в режиме когенерации (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **7,1** | 4,2 |
| Скорее удовлетворен | **20,8** | 16,1 |
| Скорее не удовлетворен | **13,7** | 13,7 |
| Не удовлетворен | **20,6** | 24,4 |
| Затрудняюсь ответить | **37,8** | 41,7 |
| **Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии в режиме когенерации (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **8,2** | 5,4 |
| Скорее удовлетворен | **19,9** | 14,9 |
| Скорее не удовлетворен | **8,3** | 8,3 |
| Не удовлетворен | **15,3** | 17,3 |
| Затрудняюсь ответить | **48,4** | 54,2 |
| **Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (качество)** | | |
| Удовлетворен | **10,0** | 6,5 |
| Скорее удовлетворен | **24,7** | 21,4 |
| Скорее не удовлетворен | **7,3** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **7,6** | 9,5 |
| Затрудняюсь ответить | **50,4** | 57,1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **5,9** | 4,8 |
| Скорее удовлетворен | **16,1** | 18,5 |
| Скорее не удовлетворен | **11,6** | 8,3 |
| Не удовлетворен | **17,4** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **49,0** | 52,4 |
| **Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **6,8** | 4,8 |
| Скорее удовлетворен | **16,5** | 16,7 |
| Скорее не удовлетворен | **8,1** | 8,3 |
| Не удовлетворен | **13,3** | 11,9 |
| Затрудняюсь ответить | **55,2** | 58,3 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам (по городу, району) (качество)** | | |
| Удовлетворен | **9,0** | 6,0 |
| Скорее удовлетворен | **29,1** | 27,4 |
| Скорее не удовлетворен | **20,0** | 28,0 |
| Не удовлетворен | **17,1** | 18,5 |
| Затрудняюсь ответить | **24,8** | 20,2 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам (по городу, району) (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **8,4** | 6,5 |
| Скорее удовлетворен | **27,4** | 28,6 |
| Скорее не удовлетворен | **17,1** | 21,4 |
| Не удовлетворен | **20,9** | 22,6 |
| Затрудняюсь ответить | **26,2** | 20,8 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам (по городу, району) (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **8,5** | 6,0 |
| Скорее удовлетворен | **22,2** | 22,0 |
| Скорее не удовлетворен | **17,4** | 22,6 |
| Не удовлетворен | **22,5** | 20,2 |
| Затрудняюсь ответить | **29,4** | 29,2 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам (между городами, районами) (качество)** | | |
| Удовлетворен | **8,7** | 6,0 |
| Скорее удовлетворен | **27,0** | 28,6 |
| Скорее не удовлетворен | **15,3** | 19,6 |
| Не удовлетворен | **12,9** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **36,1** | 35,1 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам (между городами, районами) (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **6,8** | 4,8 |
| Скорее удовлетворен | **21,5** | 21,4 |
| Скорее не удовлетворен | **16,1** | 18,5 |
| Не удовлетворен | **18,8** | 20,8 |
| Затрудняюсь ответить | **36,9** | 34,5 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам (между городами, районами) (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **7,7** | 6,5 |
| Скорее удовлетворен | **20,4** | 20,2 |
| Скорее не удовлетворен | **13,2** | 15,5 |
| Не удовлетворен | **18,8** | 16,7 |
| Затрудняюсь ответить | **39,8** | 41,1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси (качество)** | | |
| Удовлетворен | **13,4** | 6,5 |
| Скорее удовлетворен | **37,6** | 25,0 |
| Скорее не удовлетворен | **10,0** | 21,4 |
| Не удовлетворен | **8,6** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **30,4** | 32,7 |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **7,8** | 4,8 |
| Скорее удовлетворен | **23,9** | 18,5 |
| Скорее не удовлетворен | **17,7** | 20,8 |
| Не удовлетворен | **20,2** | 20,2 |
| Затрудняюсь ответить | **30,3** | 35,7 |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **12,7** | 6,0 |
| Скорее удовлетворен | **31,8** | 17,9 |
| Скорее не удовлетворен | **10,7** | 19,0 |
| Не удовлетворен | **12,4** | 16,7 |
| Затрудняюсь ответить | **32,4** | 40,5 |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств (качество)** | | |
| Удовлетворен | **10,8** | 6,0 |
| Скорее удовлетворен | **31,3** | 17,3 |
| Скорее не удовлетворен | **10,2** | 13,7 |
| Не удовлетворен | **8,2** | 8,3 |
| Затрудняюсь ответить | **39,5** | 54,8 |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **6,5** | 6,0 |
| Скорее удовлетворен | **18,8** | 11,9 |
| Скорее не удовлетворен | **15,8** | 10,7 |
| Не удовлетворен | **19,3** | 16,7 |
| Затрудняюсь ответить | **39,7** | 54,8 |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **10,5** | 6,0 |
| Скорее удовлетворен | **26,7** | 14,3 |
| Скорее не удовлетворен | **9,7** | 11,9 |
| Не удовлетворен | **11,3** | 9,5 |
| Затрудняюсь ответить | **41,8** | 58,3 |
| **Услуги связи: сотовая связь (качество)** | | |
| Удовлетворен | **21,4** | 18,5 |
| Скорее удовлетворен | **49,5** | 47,0 |
| Скорее не удовлетворен | **11,1** | 12,5 |
| Не удовлетворен | **7,7** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **10,3** | 16,7 |
| **Услуги связи: сотовая связь (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **11,3** | 7,7 |
| Скорее удовлетворен | **30,6** | 33,9 |
| Скорее не удовлетворен | **21,6** | 19,0 |
| Не удовлетворен | **25,1** | 22,6 |
| Затрудняюсь ответить | **11,4** | 16,7 |
| **Услуги связи: сотовая связь (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **21,1** | 17,3 |
| Скорее удовлетворен | **44,5** | 41,1 |
| Скорее не удовлетворен | **9,5** | 8,9 |
| Не удовлетворен | **10,3** | 8,3 |
| Затрудняюсь ответить | **14,6** | 24,4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет (качество)** | | |
| Удовлетворен | **22,2** | 24,4 |
| Скорее удовлетворен | **48,4** | 46,4 |
| Скорее не удовлетворен | **10,9** | 12,5 |
| Не удовлетворен | **9,1** | 4,8 |
| Затрудняюсь ответить | **9,4** | 11,9 |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **12,6** | 12,5 |
| Скорее удовлетворен | **32,5** | 39,3 |
| Скорее не удовлетворен | **20,5** | 16,7 |
| Не удовлетворен | **23,8** | 20,2 |
| Затрудняюсь ответить | **10,6** | 11,3 |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **19,8** | 16,7 |
| Скорее удовлетворен | **39,7** | 43,5 |
| Скорее не удовлетворен | **11,7** | 8,3 |
| Не удовлетворен | **14,4** | 11,3 |
| Затрудняюсь ответить | **14,4** | 20,2 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального) (качество)** | | |
| Удовлетворен | **6,8** | 4,8 |
| Скорее удовлетворен | **20,0** | 12,5 |
| Скорее не удовлетворен | **13,8** | 17,9 |
| Не удовлетворен | **15,3** | 17,3 |
| Затрудняюсь ответить | **44,2** | 47,6 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального) (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **3,9** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **11,0** | 8,9 |
| Скорее не удовлетворен | **14,9** | 17,3 |
| Не удовлетворен | **26,1** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **44,1** | 45,2 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального) (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **5,9** | 4,2 |
| Скорее удовлетворен | **16,1** | 10,1 |
| Скорее не удовлетворен | **11,6** | 15,5 |
| Не удовлетворен | **18,4** | 19,0 |
| Затрудняюсь ответить | **48,0** | 51,2 |
| **Строительство объектов капитального строительства (качество)** | | |
| Удовлетворен | **5,4** | 3,0 |
| Скорее удовлетворен | **15,9** | 12,5 |
| Скорее не удовлетворен | **11,6** | 11,3 |
| Не удовлетворен | **13,1** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **54,0** | 57,1 |
| **Строительство объектов капитального строительства (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **3,7** | 2,4 |
| Скорее удовлетворен | **11,4** | 10,7 |
| Скорее не удовлетворен | **10,6** | 10,7 |
| Не удовлетворен | **16,6** | 18,5 |
| Затрудняюсь ответить | **57,7** | 57,7 |
| **Строительство объектов капитального строительства (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **4,9** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **13,1** | 8,3 |
| Скорее не удовлетворен | **8,8** | 11,3 |
| Не удовлетворен | **14,4** | 15,5 |
| Затрудняюсь ответить | **58,8** | 61,3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования) (качество)** | | |
| Удовлетворен | **5,5** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **18,8** | 16,7 |
| Скорее не удовлетворен | **21,2** | 23,2 |
| Не удовлетворен | **30,3** | 29,8 |
| Затрудняюсь ответить | **24,2** | 28,6 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования) (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **4,0** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **11,6** | 11,3 |
| Скорее не удовлетворен | **13,6** | 16,1 |
| Не удовлетворен | **25,6** | 29,8 |
| Затрудняюсь ответить | **45,1** | 41,1 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования) (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **5,0** | 2,4 |
| Скорее удовлетворен | **12,9** | 11,9 |
| Скорее не удовлетворен | **13,1** | 16,1 |
| Не удовлетворен | **24,4** | 26,2 |
| Затрудняюсь ответить | **44,6** | 43,5 |
| **Добыча полезных ископаемых на участках недр местного значения (качество)** | | |
| Удовлетворен | **4,4** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **10,9** | 10,1 |
| Скорее не удовлетворен | **4,4** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **6,3** | 4,2 |
| Затрудняюсь ответить | **74,0** | 78,6 |
| **Добыча полезных ископаемых на участках недр местного значения (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **3,5** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **8,8** | 8,3 |
| Скорее не удовлетворен | **4,2** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **7,5** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **75,9** | 79,2 |
| **Добыча полезных ископаемых на участках недр местного значения (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **3,9** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **9,3** | 8,9 |
| Скорее не удовлетворен | **3,9** | 4,2 |
| Не удовлетворен | **7,1** | 6,0 |
| Затрудняюсь ответить | **75,8** | 79,2 |
| **Легкая промышленность (качество)** | | |
| Удовлетворен | **5,1** | 3,0 |
| Скорее удовлетворен | **15,8** | 13,1 |
| Скорее не удовлетворен | **9,7** | 7,7 |
| Не удовлетворен | **10,1** | 13,7 |
| Затрудняюсь ответить | **59,3** | 62,5 |
| **Легкая промышленность (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **3,9** | 2,4 |
| Скорее удовлетворен | **11,7** | 10,7 |
| Скорее не удовлетворен | **10,9** | 7,7 |
| Не удовлетворен | **13,7** | 20,2 |
| Затрудняюсь ответить | **59,8** | 58,9 |
| **Легкая промышленность (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **4,7** | 3,0 |
| Скорее удовлетворен | **12,6** | 10,7 |
| Скорее не удовлетворен | **9,4** | 7,1 |
| Не удовлетворен | **12,2** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **61,1** | 63,1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Производство кирпича (качество)** | | |
| Удовлетворен | **5,0** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **11,8** | 13,1 |
| Скорее не удовлетворен | **4,4** | 6,0 |
| Не удовлетворен | **7,3** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **71,6** | 75,6 |
| **Производство кирпича (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **3,5** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **8,9** | 10,7 |
| Скорее не удовлетворен | **6,1** | 7,7 |
| Не удовлетворен | **10,3** | 6,5 |
| Затрудняюсь ответить | **71,2** | 73,2 |
| **Производство кирпича (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **4,5** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **10,0** | 13,1 |
| Скорее не удовлетворен | **4,7** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **8,4** | 4,8 |
| Затрудняюсь ответить | **72,5** | 75,0 |
| **Производство бетона (качество)** | | |
| Удовлетворен | **5,5** | 4,8 |
| Скорее удовлетворен | **12,1** | 13,7 |
| Скорее не удовлетворен | **4,5** | 4,8 |
| Не удовлетворен | **6,8** | 4,8 |
| Затрудняюсь ответить | **71,2** | 72,0 |
| **Производство бетона (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **3,5** | 3,0 |
| Скорее удовлетворен | **9,4** | 14,3 |
| Скорее не удовлетворен | **6,0** | 6,5 |
| Не удовлетворен | **10,2** | 6,5 |
| Затрудняюсь ответить | **70,9** | 69,6 |
| **Производство бетона (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **4,6** | 3,0 |
| Скорее удовлетворен | **10,7** | 14,3 |
| Скорее не удовлетворен | **4,4** | 6,5 |
| Не удовлетворен | **8,4** | 4,2 |
| Затрудняюсь ответить | **71,9** | 72,0 |
| **Сфера наружной рекламы (качество)** | | |
| Удовлетворен | **8,3** | 7,7 |
| Скорее удовлетворен | **24,5** | 31,0 |
| Скорее не удовлетворен | **9,3** | 14,3 |
| Не удовлетворен | **10,2** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **47,7** | 38,1 |
| **Сфера наружной рекламы (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **5,2** | 4,2 |
| Скорее удовлетворен | **13,7** | 17,9 |
| Скорее не удовлетворен | **7,4** | 11,3 |
| Не удовлетворен | **11,2** | 13,1 |
| Затрудняюсь ответить | **62,5** | 53,6 |
| **Сфера наружной рекламы (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **7,6** | 8,9 |
| Скорее удовлетворен | **18,2** | 22,0 |
| Скорее не удовлетворен | **5,7** | 8,9 |
| Не удовлетворен | **10,3** | 9,5 |
| Затрудняюсь ответить | **58,1** | 50,6 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах (качество)** | | |
| Удовлетворен | **5,4** | 4,8 |
| Скорее удовлетворен | **13,8** | 11,3 |
| Скорее не удовлетворен | **4,8** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **6,7** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **69,3** | 75,0 |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **4,1** | 4,2 |
| Скорее удовлетворен | **11,0** | 9,5 |
| Скорее не удовлетворен | **5,6** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **9,9** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **69,4** | 73,8 |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **4,8** | 4,2 |
| Скорее удовлетворен | **11,3** | 9,5 |
| Скорее не удовлетворен | **4,8** | 6,5 |
| Не удовлетворен | **9,1** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **70,0** | 76,2 |
| **Племенное животноводство (качество)** | | |
| Удовлетворен | **3,6** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **9,6** | 10,7 |
| Скорее не удовлетворен | **6,7** | 7,1 |
| Не удовлетворен | **8,2** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **71,9** | 73,2 |
| **Племенное животноводство (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **2,9** | 1,2 |
| Скорее удовлетворен | **7,6** | 9,5 |
| Скорее не удовлетворен | **6,4** | 6,5 |
| Не удовлетворен | **9,9** | 9,5 |
| Затрудняюсь ответить | **73,2** | 73,2 |
| **Племенное животноводство (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **3,4** | 1,2 |
| Скорее удовлетворен | **8,4** | 8,3 |
| Скорее не удовлетворен | **6,0** | 7,7 |
| Не удовлетворен | **8,9** | 7,7 |
| Затрудняюсь ответить | **73,4** | 75,0 |
| **Семеноводство (качество)** | | |
| Удовлетворен | **4,4** | 2,4 |
| Скорее удовлетворен | **10,6** | 10,1 |
| Скорее не удовлетворен | **5,4** | 6,0 |
| Не удовлетворен | **7,7** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **71,9** | 72,6 |
| **Семеноводство (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **3,5** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **8,7** | 8,9 |
| Скорее не удовлетворен | **6,0** | 7,7 |
| Не удовлетворен | **9,4** | 9,5 |
| Затрудняюсь ответить | **72,3** | 72,0 |
| **Семеноводство (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **4,5** | 1,2 |
| Скорее удовлетворен | **9,7** | 9,5 |
| Скорее не удовлетворен | **4,6** | 6,0 |
| Не удовлетворен | **8,5** | 10,1 |
| Затрудняюсь ответить | **72,7** | 73,2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вылов водных биоресурсов (качество)** | | |
| Удовлетворен | **3,5** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **8,0** | 10,1 |
| Скорее не удовлетворен | **5,5** | 7,7 |
| Не удовлетворен | **7,3** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **75,8** | 75,0 |
| **Вылов водных биоресурсов (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **2,9** | 1,2 |
| Скорее удовлетворен | **6,5** | 8,9 |
| Скорее не удовлетворен | **5,6** | 7,7 |
| Не удовлетворен | **8,9** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **76,0** | 75,0 |
| **Вылов водных биоресурсов (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **3,2** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **7,3** | 7,7 |
| Скорее не удовлетворен | **5,1** | 8,3 |
| Не удовлетворен | **8,0** | 6,0 |
| Затрудняюсь ответить | **76,5** | 76,2 |
| **Переработка водных биоресурсов (качество)** | | |
| Удовлетворен | **3,3** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **7,7** | 9,5 |
| Скорее не удовлетворен | **4,5** | 6,0 |
| Не удовлетворен | **6,6** | 6,5 |
| Затрудняюсь ответить | **77,9** | 76,2 |
| **Переработка водных биоресурсов (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **2,7** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **6,8** | 7,7 |
| Скорее не удовлетворен | **4,4** | 6,0 |
| Не удовлетворен | **7,8** | 7,7 |
| Затрудняюсь ответить | **78,3** | 76,8 |
| **Переработка водных биоресурсов (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **3,0** | 1,2 |
| Скорее удовлетворен | **7,3** | 8,9 |
| Скорее не удовлетворен | **4,1** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **7,2** | 6,0 |
| Затрудняюсь ответить | **78,3** | 78,6 |
| **Товарная аквакультура (качество)** | | |
| Удовлетворен | **3,3** | 1,2 |
| Скорее удовлетворен | **8,1** | 11,3 |
| Скорее не удовлетворен | **4,6** | 6,0 |
| Не удовлетворен | **6,4** | 6,0 |
| Затрудняюсь ответить | **77,5** | 75,6 |
| **Товарная аквакультура (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **2,6** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **7,1** | 7,7 |
| Скорее не удовлетворен | **4,6** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **7,8** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **77,9** | 78,0 |
| **Товарная аквакультура (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **2,9** | 0,6 |
| Скорее удовлетворен | **8,1** | 10,1 |
| Скорее не удовлетворен | **4,6** | 6,0 |
| Не удовлетворен | **6,7** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **77,7** | 78,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Туристические услуги (внутренний туризм) (качество)** | | |
| Удовлетворен | **6,8** | 9,5 |
| Скорее удовлетворен | **24,5** | 33,3 |
| Скорее не удовлетворен | **15,4** | 16,7 |
| Не удовлетворен | **13,4** | 10,1 |
| Затрудняюсь ответить | **40,0** | 30,4 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм) (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **4,7** | 6,5 |
| Скорее удовлетворен | **14,8** | 21,4 |
| Скорее не удовлетворен | **16,4** | 19,0 |
| Не удовлетворен | **21,7** | 19,6 |
| Затрудняюсь ответить | **42,3** | 33,3 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм) (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **7,5** | 8,9 |
| Скорее удовлетворен | **20,8** | 25,6 |
| Скорее не удовлетворен | **12,2** | 13,7 |
| Не удовлетворен | **17,2** | 13,7 |
| Затрудняюсь ответить | **42,3** | 38,1 |
| **Финансовые услуги (качество)** | | |
| Удовлетворен | **9,0** | 6,5 |
| Скорее удовлетворен | **32,8** | 25,0 |
| Скорее не удовлетворен | **9,2** | 14,3 |
| Не удовлетворен | **8,9** | 9,5 |
| Затрудняюсь ответить | **40,1** | 44,6 |
| **Финансовые услуги (уровень цен)** | | |
| Удовлетворен | **5,8** | 4,8 |
| Скорее удовлетворен | **18,7** | 15,5 |
| Скорее не удовлетворен | **14,5** | 17,9 |
| Не удовлетворен | **17,1** | 17,3 |
| Затрудняюсь ответить | **43,9** | 44,6 |
| **Финансовые услуги (возможность выбора)** | | |
| Удовлетворен | **9,7** | 9,5 |
| Скорее удовлетворен | **27,3** | 23,8 |
| Скорее не удовлетворен | **8,3** | 8,3 |
| Не удовлетворен | **10,7** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **44,0** | 47,6 |
| **3.3. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?** | | |
| Продовольственные товары | **55,9** | 54,2 |
| Лекарственные препараты | **45,4** | 47,0 |
| Непродовольственные товары | **39,8** | 32,1 |
| Медицинские услуги в частных медицинских организациях | **35,5** | 36,9 |
| Недвижимость | **33,3** | 28,0 |
| Нефтепродукты | **25,3** | 27,4 |
| Пассажирские перевозки | **18,2** | 23,8 |
| Услуги ЖКХ | **0,8** | 1,2 |
| Строительные материалы | **0,2** | 0,0 |
| Энергоресурсы (электричесво, газ, тепло и т.д.) | **0,2** | 0,0 |
| Внутренний туризм | **0,1** | 0,0 |
| Образовательные услуги | **0,1** | 0,0 |
| Услуги такси | **0,1** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **28,5** | 23,2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.4. КАЧЕСТВО КАКИХ ТОВАРОВ И (ИЛИ) УСЛУГ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?** | | |
| Продовольственные товары | **23,1** | 24,4 |
| Непродовольственные товары | **11,6** | 11,9 |
| Медицинские услуги в частных медицинских организациях | **11,3** | 16,1 |
| Лекарственные препараты | **10,7** | 16,7 |
| Недвижимость | **9,3** | 10,1 |
| Пассажирские перевозки | **7,5** | 8,3 |
| Нефтепродукты | **7,0** | 8,9 |
| Услуги ЖКХ | **0,1** | 1,2 |
| Туристические услуги | **0,1** | 0,6 |
| Никаких | **0,7** | 1,2 |
| Затрудняюсь ответить | **65,3** | 58,9 |
| **4.1. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?** | | |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях** | | |
| Снизилось | **8,6** | 10,1 |
| Увеличилось | **33,8** | 42,9 |
| Не изменилось | **32,3** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **25,3** | 25,6 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях** | | |
| Снизилось | **31,4** | 46,4 |
| Увеличилось | **8,7** | 8,3 |
| Не изменилось | **37,8** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **22,1** | 20,2 |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами** | | |
| Снизилось | **7,0** | 8,9 |
| Увеличилось | **37,5** | 47,0 |
| Не изменилось | **33,8** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **21,7** | 19,0 |
| **Услуги дошкольного образования** | | |
| Снизилось | **6,5** | 12,5 |
| Увеличилось | **14,7** | 11,9 |
| Не изменилось | **45,0** | 39,3 |
| Затрудняюсь ответить | **33,9** | 36,3 |
| **Услуги общего образования** | | |
| Снизилось | **7,1** | 12,5 |
| Увеличилось | **10,8** | 9,5 |
| Не изменилось | **50,9** | 45,8 |
| Затрудняюсь ответить | **31,2** | 32,1 |
| **Услуги среднего профессионального образования** | | |
| Снизилось | **9,2** | 14,3 |
| Увеличилось | **6,6** | 7,1 |
| Не изменилось | **45,2** | 38,7 |
| Затрудняюсь ответить | **39,0** | 39,9 |
| **Услуги дополнительного образования детей** | | |
| Снизилось | **6,7** | 14,3 |
| Увеличилось | **16,4** | 16,1 |
| Не изменилось | **41,1** | 33,3 |
| Затрудняюсь ответить | **35,8** | 36,3 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления** | | |
| Снизилось | **11,2** | 21,4 |
| Увеличилось | **8,7** | 11,9 |
| Не изменилось | **42,8** | 29,2 |
| Затрудняюсь ответить | **37,3** | 37,5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Социальные услуги** | | |
| Снизилось | **7,4** | 10,7 |
| Увеличилось | **11,7** | 10,7 |
| Не изменилось | **38,7** | 31,0 |
| Затрудняюсь ответить | **42,2** | 47,6 |
| **Ритуальные услуги** | | |
| Снизилось | **2,3** | 2,4 |
| Увеличилось | **15,0** | 12,5 |
| Не изменилось | **39,8** | 33,9 |
| Затрудняюсь ответить | **42,9** | 51,2 |
| **Торговля** | | |
| Снизилось | **11,5** | 10,1 |
| Увеличилось | **35,5** | 36,3 |
| Не изменилось | **27,9** | 25,6 |
| Затрудняюсь ответить | **25,2** | 28,0 |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии)** | | |
| Снизилось | **4,8** | 8,3 |
| Увеличилось | **5,8** | 10,1 |
| Не изменилось | **47,1** | 35,7 |
| Затрудняюсь ответить | **42,2** | 45,8 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов** | | |
| Снизилось | **9,6** | 10,1 |
| Увеличилось | **8,9** | 14,9 |
| Не изменилось | **44,3** | 27,4 |
| Затрудняюсь ответить | **37,3** | 47,6 |
| **Выполнение работ по благоустройству городской среды** | | |
| Снизилось | **7,7** | 7,1 |
| Увеличилось | **28,4** | 33,9 |
| Не изменилось | **31,7** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **32,3** | 37,5 |
| **Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме** | | |
| Снизилось | **11,2** | 11,3 |
| Увеличилось | **7,5** | 16,1 |
| Не изменилось | **41,0** | 31,0 |
| Затрудняюсь ответить | **40,3** | 41,7 |
| **Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии в режиме когенерации** | | |
| Снизилось | **3,3** | 3,6 |
| Увеличилось | **5,3** | 10,1 |
| Не изменилось | **39,1** | 30,4 |
| Затрудняюсь ответить | **52,3** | 56,0 |
| **Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии** | | |
| Снизилось | **2,9** | 5,4 |
| Увеличилось | **5,2** | 8,3 |
| Не изменилось | **37,1** | 26,8 |
| Затрудняюсь ответить | **54,8** | 59,5 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам** | | |
| Снизилось | **14,9** | 17,9 |
| Увеличилось | **10,0** | 11,9 |
| Не изменилось | **38,8** | 35,7 |
| Затрудняюсь ответить | **36,4** | 34,5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам** | | |
| Снизилось | **13,0** | 13,1 |
| Увеличилось | **7,1** | 7,1 |
| Не изменилось | **35,4** | 32,7 |
| Затрудняюсь ответить | **44,5** | 47,0 |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси** | | |
| Снизилось | **6,6** | 14,9 |
| Увеличилось | **18,5** | 14,3 |
| Не изменилось | **35,4** | 25,6 |
| Затрудняюсь ответить | **39,5** | 45,2 |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств** | | |
| Снизилось | **4,9** | 7,1 |
| Увеличилось | **13,7** | 10,1 |
| Не изменилось | **35,2** | 26,8 |
| Затрудняюсь ответить | **46,2** | 56,0 |
| **Услуги связи: сотовая связь** | | |
| Снизилось | **4,3** | 6,0 |
| Увеличилось | **15,9** | 16,7 |
| Не изменилось | **51,7** | 47,6 |
| Затрудняюсь ответить | **28,1** | 29,8 |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет** | | |
| Снизилось | **4,8** | 6,0 |
| Увеличилось | **18,7** | 21,4 |
| Не изменилось | **49,5** | 45,8 |
| Затрудняюсь ответить | **27,0** | 26,8 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального)** | | |
| Снизилось | **9,6** | 16,7 |
| Увеличилось | **12,6** | 10,1 |
| Не изменилось | **31,7** | 25,6 |
| Затрудняюсь ответить | **46,1** | 47,6 |
| **Строительство объектов капитального строительства (за исключением жилищного)** | | |
| Снизилось | **8,5** | 15,5 |
| Увеличилось | **8,5** | 7,1 |
| Не изменилось | **30,1** | 24,4 |
| Затрудняюсь ответить | **52,8** | 53,0 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования)** | | |
| Снизилось | **12,9** | 17,9 |
| Увеличилось | **14,2** | 13,1 |
| Не изменилось | **32,6** | 22,0 |
| Затрудняюсь ответить | **40,3** | 47,0 |
| **Добыча полезных ископаемых на участках недр местного значения** | | |
| Снизилось | **3,5** | 4,8 |
| Увеличилось | **3,6** | 4,8 |
| Не изменилось | **23,1** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **69,9** | 74,4 |
| **Легкая промышленность** | | |
| Снизилось | **7,1** | 11,9 |
| Увеличилось | **4,0** | 6,0 |
| Не изменилось | **24,5** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **64,4** | 66,1 |
| **Производство кирпича** | | |
| Снизилось | **3,9** | 4,8 |
| Увеличилось | **2,7** | 5,4 |
| Не изменилось | **21,9** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **71,5** | 75,6 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Производство бетона** | | |
| Снизилось | **3,6** | 3,6 |
| Увеличилось | **3,3** | 7,7 |
| Не изменилось | **22,5** | 17,3 |
| Затрудняюсь ответить | **70,6** | 71,4 |
| **Сфера наружной рекламы** | | |
| Снизилось | **3,2** | 3,0 |
| Увеличилось | **12,3** | 22,6 |
| Не изменилось | **27,7** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **56,8** | 49,4 |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах** | | |
| Снизилось | **4,4** | 4,2 |
| Увеличилось | **2,8** | 6,0 |
| Не изменилось | **21,9** | 13,7 |
| Затрудняюсь ответить | **70,9** | 76,2 |
| **Племенное животноводство** | | |
| Снизилось | **7,4** | 7,1 |
| Увеличилось | **3,5** | 5,4 |
| Не изменилось | **18,7** | 15,5 |
| Затрудняюсь ответить | **70,4** | 72,0 |
| **Семеноводство** | | |
| Снизилось | **6,0** | 7,1 |
| Увеличилось | **3,9** | 6,5 |
| Не изменилось | **19,0** | 11,3 |
| Затрудняюсь ответить | **71,1** | 75,0 |
| **Вылов водных биоресурсов** | | |
| Снизилось | **4,0** | 4,8 |
| Увеличилось | **3,2** | 7,1 |
| Не изменилось | **19,0** | 11,3 |
| Затрудняюсь ответить | **73,8** | 76,8 |
| **Переработка водных биоресурсов** | | |
| Снизилось | **4,0** | 4,2 |
| Увеличилось | **2,8** | 7,1 |
| Не изменилось | **18,3** | 11,9 |
| Затрудняюсь ответить | **74,8** | 76,8 |
| **Товарная аквакультура** | | |
| Снизилось | **3,5** | 3,0 |
| Увеличилось | **2,7** | 6,0 |
| Не изменилось | **19,0** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **74,7** | 75,0 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм)** | | |
| Снизилось | **7,8** | 6,0 |
| Увеличилось | **13,6** | 27,4 |
| Не изменилось | **30,4** | 24,4 |
| Затрудняюсь ответить | **48,1** | 42,3 |
| **Финансовые услуги** | | |
| Снизилось | **4,8** | 5,4 |
| Увеличилось | **14,0** | 19,0 |
| Не изменилось | **32,8** | 22,0 |
| Затрудняюсь ответить | **48,5** | 53,6 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.2. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО, УРОВНЬ ЦЕН И ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) В ТЕЧЕНИЕ 3 ПОСЛЕДНИХ ЛЕТ?** | | |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях (качество)** | | |
| Снизилось | **19,1** | 27,4 |
| Увеличилось | **13,9** | 13,7 |
| Не изменилось | **42,1** | 29,2 |
| Затрудняюсь ответить | **24,9** | 29,8 |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,9** | 7,7 |
| Увеличилось | **62,5** | 57,7 |
| Не изменилось | **12,5** | 8,3 |
| Затрудняюсь ответить | **22,2** | 26,2 |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **11,8** | 15,5 |
| Увеличилось | **18,2** | 20,8 |
| Не изменилось | **43,2** | 30,4 |
| Затрудняюсь ответить | **26,8** | 33,3 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях (качество)** | | |
| Снизилось | **40,7** | 49,4 |
| Увеличилось | **5,7** | 3,6 |
| Не изменилось | **33,2** | 20,2 |
| Затрудняюсь ответить | **20,4** | 26,8 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **4,0** | 6,0 |
| Увеличилось | **35,8** | 29,2 |
| Не изменилось | **22,7** | 20,2 |
| Затрудняюсь ответить | **37,5** | 44,6 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **29,3** | 38,7 |
| Увеличилось | **4,7** | 2,4 |
| Не изменилось | **39,9** | 25,6 |
| Затрудняюсь ответить | **26,1** | 33,3 |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами (качество)** | | |
| Снизилось | **11,0** | 14,3 |
| Увеличилось | **16,1** | 13,1 |
| Не изменилось | **48,9** | 43,5 |
| Затрудняюсь ответить | **24,1** | 29,2 |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,9** | 8,3 |
| Увеличилось | **62,8** | 54,2 |
| Не изменилось | **14,0** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **20,3** | 26,8 |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **12,2** | 16,1 |
| Увеличилось | **23,3** | 19,6 |
| Не изменилось | **40,5** | 30,4 |
| Затрудняюсь ответить | **24,1** | 33,9 |
| **Услуги дошкольного образования (качество)** | | |
| Снизилось | **7,4** | 14,3 |
| Увеличилось | **9,5** | 4,8 |
| Не изменилось | **42,9** | 32,1 |
| Затрудняюсь ответить | **40,3** | 48,8 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Услуги дошкольного образования (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,2** | 6,0 |
| Увеличилось | **24,9** | 23,2 |
| Не изменилось | **27,1** | 19,6 |
| Затрудняюсь ответить | **45,7** | 51,2 |
| **Услуги дошкольного образования (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **6,0** | 10,1 |
| Увеличилось | **9,6** | 6,5 |
| Не изменилось | **40,7** | 32,1 |
| Затрудняюсь ответить | **43,7** | 51,2 |
| **Услуги общего образования (качество)** | | |
| Снизилось | **14,2** | 17,9 |
| Увеличилось | **7,0** | 3,0 |
| Не изменилось | **42,2** | 36,9 |
| Затрудняюсь ответить | **36,7** | 42,3 |
| **Услуги общего образования (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,5** | 7,1 |
| Увеличилось | **20,9** | 17,3 |
| Не изменилось | **32,1** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **44,5** | 50,6 |
| **Услуги общего образования (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **8,2** | 12,5 |
| Увеличилось | **6,5** | 2,4 |
| Не изменилось | **44,6** | 36,9 |
| Затрудняюсь ответить | **40,7** | 48,2 |
| **Услуги среднего профессионального образования (качество)** | | |
| Снизилось | **10,3** | 14,3 |
| Увеличилось | **4,5** | 3,6 |
| Не изменилось | **34,5** | 27,4 |
| Затрудняюсь ответить | **50,8** | 54,8 |
| **Услуги среднего профессионального образования (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,7** | 5,4 |
| Увеличилось | **19,8** | 17,3 |
| Не изменилось | **22,5** | 18,5 |
| Затрудняюсь ответить | **55,0** | 58,9 |
| **Услуги среднего профессионального образования (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **9,8** | 11,3 |
| Увеличилось | **4,1** | 3,0 |
| Не изменилось | **33,8** | 28,0 |
| Затрудняюсь ответить | **52,3** | 57,7 |
| **Услуги дополнительного образования детей (качество)** | | |
| Снизилось | **7,7** | 13,1 |
| Увеличилось | **11,6** | 10,7 |
| Не изменилось | **38,9** | 31,0 |
| Затрудняюсь ответить | **41,8** | 45,2 |
| **Услуги дополнительного образования детей (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,8** | 7,1 |
| Увеличилось | **26,1** | 20,2 |
| Не изменилось | **24,8** | 23,8 |
| Затрудняюсь ответить | **46,4** | 48,8 |
| **Услуги дополнительного образования детей (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **7,0** | 11,3 |
| Увеличилось | **11,7** | 7,7 |
| Не изменилось | **37,3** | 33,9 |
| Затрудняюсь ответить | **44,0** | 47,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления (качество)** | | |
| Снизилось | **11,3** | 17,3 |
| Увеличилось | **6,8** | 7,7 |
| Не изменилось | **35,8** | 25,6 |
| Затрудняюсь ответить | **46,1** | 49,4 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,9** | 6,5 |
| Увеличилось | **28,7** | 25,6 |
| Не изменилось | **20,3** | 18,5 |
| Затрудняюсь ответить | **48,1** | 49,4 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **10,9** | 13,7 |
| Увеличилось | **6,2** | 5,4 |
| Не изменилось | **35,0** | 27,4 |
| Затрудняюсь ответить | **47,9** | 53,6 |
| **Социальные услуги (качество)** | | |
| Снизилось | **9,5** | 15,5 |
| Увеличилось | **8,1** | 5,4 |
| Не изменилось | **34,3** | 25,6 |
| Затрудняюсь ответить | **48,1** | 53,6 |
| **Социальные услуги (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,9** | 7,1 |
| Увеличилось | **20,9** | 16,7 |
| Не изменилось | **23,9** | 18,5 |
| Затрудняюсь ответить | **52,3** | 57,7 |
| **Социальные услуги (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **7,0** | 10,7 |
| Увеличилось | **6,9** | 4,8 |
| Не изменилось | **33,7** | 25,6 |
| Затрудняюсь ответить | **52,4** | 58,9 |
| **Ритуальные услуги (качество)** | | |
| Снизилось | **4,8** | 8,9 |
| Увеличилось | **8,6** | 6,0 |
| Не изменилось | **36,2** | 28,6 |
| Затрудняюсь ответить | **50,3** | 56,5 |
| **Ритуальные услуги (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **1,5** | 4,8 |
| Увеличилось | **34,8** | 25,6 |
| Не изменилось | **15,5** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **48,3** | 55,4 |
| **Ритуальные услуги (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **3,6** | 6,5 |
| Увеличилось | **9,7** | 4,8 |
| Не изменилось | **36,4** | 31,0 |
| Затрудняюсь ответить | **50,3** | 57,7 |
| **Торговля (качество)** | | |
| Снизилось | **20,3** | 26,2 |
| Увеличилось | **11,4** | 7,1 |
| Не изменилось | **41,9** | 31,0 |
| Затрудняюсь ответить | **26,4** | 35,7 |
| **Торговля (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,0** | 3,6 |
| Увеличилось | **61,1** | 48,2 |
| Не изменилось | **12,4** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **24,5** | 37,5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Торговля (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **15,3** | 14,3 |
| Увеличилось | **21,5** | 16,1 |
| Не изменилось | **35,7** | 29,8 |
| Затрудняюсь ответить | **27,5** | 39,9 |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии) (качество)** | | |
| Снизилось | **8,7** | 19,6 |
| Увеличилось | **4,4** | 3,0 |
| Не изменилось | **42,0** | 31,0 |
| Затрудняюсь ответить | **44,9** | 46,4 |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии) (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,3** | 6,0 |
| Увеличилось | **40,6** | 40,5 |
| Не изменилось | **15,1** | 11,9 |
| Затрудняюсь ответить | **42,0** | 41,7 |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии) (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **5,0** | 11,3 |
| Увеличилось | **2,9** | 2,4 |
| Не изменилось | **44,0** | 35,1 |
| Затрудняюсь ответить | **48,1** | 51,2 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (качество)** | | |
| Снизилось | **17,1** | 22,6 |
| Увеличилось | **7,5** | 4,2 |
| Не изменилось | **39,4** | 30,4 |
| Затрудняюсь ответить | **35,9** | 42,9 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,0** | 4,8 |
| Увеличилось | **44,5** | 38,7 |
| Не изменилось | **17,4** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **36,1** | 42,3 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **9,5** | 14,9 |
| Увеличилось | **3,0** | 0,6 |
| Не изменилось | **46,1** | 37,5 |
| Затрудняюсь ответить | **41,4** | 47,0 |
| **Выполнение работ по благоустройству городской среды (качество)** | | |
| Снизилось | **12,6** | 13,1 |
| Увеличилось | **22,8** | 25,6 |
| Не изменилось | **30,8** | 22,0 |
| Затрудняюсь ответить | **33,8** | 39,3 |
| **Выполнение работ по благоустройству городской среды (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,3** | 6,0 |
| Увеличилось | **26,4** | 23,2 |
| Не изменилось | **17,1** | 11,9 |
| Затрудняюсь ответить | **54,2** | 58,9 |
| **Выполнение работ по благоустройству городской среды (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **7,3** | 7,7 |
| Увеличилось | **11,2** | 8,3 |
| Не изменилось | **30,5** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **51,0** | 60,7 |
| **Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (качество)** | | |
| Снизилось | **18,2** | 22,6 |
| Увеличилось | **4,7** | 6,5 |
| Не изменилось | **34,4** | 24,4 |
| Затрудняюсь ответить | **42,7** | 46,4 |
| **Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,9** | 5,4 |
| Увеличилось | **37,8** | 31,0 |
| Не изменилось | **14,9** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **44,4** | 47,6 |
| **Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **10,7** | 13,7 |
| Увеличилось | **3,3** | 2,4 |
| Не изменилось | **37,6** | 28,6 |
| Затрудняюсь ответить | **48,4** | 55,4 |
| **Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии в режиме когенерации (качество)** | | |
| Снизилось | **5,1** | 11,3 |
| Увеличилось | **3,4** | 3,0 |
| Не изменилось | **35,2** | 25,6 |
| Затрудняюсь ответить | **56,4** | 60,1 |
| **Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии в режиме когенерации (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **1,9** | 6,0 |
| Увеличилось | **28,5** | 25,0 |
| Не изменилось | **15,7** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **53,9** | 54,8 |
| **Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии в режиме когенерации (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **4,2** | 6,5 |
| Увеличилось | **2,3** | 1,2 |
| Не изменилось | **34,9** | 31,0 |
| Затрудняюсь ответить | **58,6** | 61,3 |
| **Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (качество)** | | |
| Снизилось | **4,6** | 10,1 |
| Увеличилось | **3,2** | 1,2 |
| Не изменилось | **33,7** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **58,5** | 65,5 |
| **Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **1,9** | 5,4 |
| Увеличилось | **27,0** | 16,7 |
| Не изменилось | **14,7** | 13,1 |
| Затрудняюсь ответить | **56,4** | 64,9 |
| **Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **3,5** | 6,0 |
| Увеличилось | **2,4** | 0,6 |
| Не изменилось | **33,6** | 24,4 |
| Затрудняюсь ответить | **60,5** | 69,0 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам (качество)** | | |
| Снизилось | **17,7** | 23,8 |
| Увеличилось | **7,1** | 7,1 |
| Не изменилось | **36,8** | 27,4 |
| Затрудняюсь ответить | **38,4** | 41,7 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,2** | 5,4 |
| Увеличилось | **41,9** | 39,9 |
| Не изменилось | **18,1** | 14,9 |
| Затрудняюсь ответить | **37,8** | 39,9 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **14,0** | 17,3 |
| Увеличилось | **6,0** | 3,0 |
| Не изменилось | **39,3** | 34,5 |
| Затрудняюсь ответить | **40,7** | 45,2 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам (качество)** | | |
| Снизилось | **14,1** | 18,5 |
| Увеличилось | **5,5** | 4,2 |
| Не изменилось | **34,1** | 28,0 |
| Затрудняюсь ответить | **46,4** | 49,4 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,1** | 4,8 |
| Увеличилось | **37,2** | 37,5 |
| Не изменилось | **15,5** | 11,9 |
| Затрудняюсь ответить | **45,2** | 45,8 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **13,3** | 16,7 |
| Увеличилось | **4,5** | 2,4 |
| Не изменилось | **34,0** | 29,2 |
| Затрудняюсь ответить | **48,2** | 51,8 |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси (качество)** | | |
| Снизилось | **9,7** | 17,9 |
| Увеличилось | **9,3** | 6,0 |
| Не изменилось | **39,2** | 26,8 |
| Затрудняюсь ответить | **41,9** | 49,4 |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,0** | 5,4 |
| Увеличилось | **41,5** | 32,7 |
| Не изменилось | **15,7** | 13,1 |
| Затрудняюсь ответить | **40,8** | 48,8 |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **9,4** | 17,9 |
| Увеличилось | **12,9** | 6,5 |
| Не изменилось | **34,1** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **43,6** | 52,4 |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств (качество)** | | |
| Снизилось | **7,9** | 10,1 |
| Увеличилось | **6,8** | 6,5 |
| Не изменилось | **34,6** | 17,9 |
| Затрудняюсь ответить | **50,6** | 65,5 |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **1,9** | 4,2 |
| Увеличилось | **35,7** | 22,6 |
| Не изменилось | **14,4** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **48,1** | 62,5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **6,6** | 11,3 |
| Увеличилось | **10,3** | 7,7 |
| Не изменилось | **31,7** | 13,1 |
| Затрудняюсь ответить | **51,3** | 67,9 |
| **Услуги связи: сотовая связь (качество)** | | |
| Снизилось | **12,8** | 16,7 |
| Увеличилось | **12,1** | 7,7 |
| Не изменилось | **49,2** | 38,7 |
| Затрудняюсь ответить | **26,0** | 36,9 |
| **Услуги связи: сотовая связь (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,3** | 4,2 |
| Увеличилось | **54,2** | 38,7 |
| Не изменилось | **18,1** | 20,8 |
| Затрудняюсь ответить | **25,4** | 36,3 |
| **Услуги связи: сотовая связь (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **6,8** | 8,9 |
| Увеличилось | **13,5** | 8,9 |
| Не изменилось | **50,9** | 44,0 |
| Затрудняюсь ответить | **28,8** | 38,1 |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет (качество)** | | |
| Снизилось | **12,9** | 16,1 |
| Увеличилось | **14,2** | 10,1 |
| Не изменилось | **48,1** | 40,5 |
| Затрудняюсь ответить | **24,7** | 33,3 |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,3** | 3,6 |
| Увеличилось | **50,3** | 33,9 |
| Не изменилось | **22,5** | 28,0 |
| Затрудняюсь ответить | **24,9** | 34,5 |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **6,2** | 9,5 |
| Увеличилось | **13,6** | 8,3 |
| Не изменилось | **51,6** | 45,2 |
| Затрудняюсь ответить | **28,6** | 36,9 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального) (качество)** | | |
| Снизилось | **12,5** | 18,5 |
| Увеличилось | **5,0** | 2,4 |
| Не изменилось | **26,3** | 22,0 |
| Затрудняюсь ответить | **56,2** | 57,1 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального) (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,6** | 4,2 |
| Увеличилось | **31,1** | 25,0 |
| Не изменилось | **13,0** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **53,3** | 56,5 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального) (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **8,4** | 12,5 |
| Увеличилось | **6,1** | 3,0 |
| Не изменилось | **27,7** | 24,4 |
| Затрудняюсь ответить | **57,8** | 60,1 |
| **Строительство объектов капитального строительства (за исключением жилищного) (качество)** | | |
| Снизилось | **8,8** | 13,7 |
| Увеличилось | **4,2** | 1,8 |
| Не изменилось | **23,3** | 17,9 |
| Затрудняюсь ответить | **63,6** | 66,7 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Строительство объектов капитального строительства (за исключением жилищного) (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,2** | 5,4 |
| Увеличилось | **20,1** | 19,0 |
| Не изменилось | **13,6** | 10,1 |
| Затрудняюсь ответить | **64,1** | 65,5 |
| **Строительство объектов капитального строительства (за исключением жилищного) (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **6,5** | 10,1 |
| Увеличилось | **3,7** | 3,6 |
| Не изменилось | **23,5** | 18,5 |
| Затрудняюсь ответить | **66,2** | 67,9 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования) (качество)** | | |
| Снизилось | **20,8** | 26,2 |
| Увеличилось | **8,8** | 7,1 |
| Не изменилось | **28,1** | 19,6 |
| Затрудняюсь ответить | **42,3** | 47,0 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования) (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,5** | 5,4 |
| Увеличилось | **28,2** | 23,2 |
| Не изменилось | **13,6** | 11,3 |
| Затрудняюсь ответить | **55,8** | 60,1 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования) (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **9,7** | 9,5 |
| Увеличилось | **5,0** | 4,2 |
| Не изменилось | **27,3** | 19,0 |
| Затрудняюсь ответить | **58,1** | 67,3 |
| **Добыча полезных ископаемых на участках недр местного значения (качество)** | | |
| Снизилось | **3,7** | 5,4 |
| Увеличилось | **2,1** | 1,2 |
| Не изменилось | **16,6** | 11,9 |
| Затрудняюсь ответить | **77,6** | 81,5 |
| **Добыча полезных ископаемых на участках недр местного значения (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **1,9** | 4,8 |
| Увеличилось | **7,2** | 4,2 |
| Не изменилось | **12,3** | 10,1 |
| Затрудняюсь ответить | **78,6** | 81,0 |
| **Добыча полезных ископаемых на участках недр местного значения (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **3,3** | 7,7 |
| Увеличилось | **1,9** | 0,6 |
| Не изменилось | **16,0** | 11,3 |
| Затрудняюсь ответить | **78,7** | 80,4 |
| **Легкая промышленность (качество)** | | |
| Снизилось | **7,3** | 8,9 |
| Увеличилось | **3,0** | 3,0 |
| Не изменилось | **20,8** | 17,3 |
| Затрудняюсь ответить | **68,9** | 70,8 |
| **Легкая промышленность (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,5** | 4,8 |
| Увеличилось | **16,9** | 14,3 |
| Не изменилось | **12,1** | 9,5 |
| Затрудняюсь ответить | **68,5** | 71,4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Легкая промышленность (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **7,0** | 11,9 |
| Увеличилось | **3,3** | 1,2 |
| Не изменилось | **20,0** | 13,7 |
| Затрудняюсь ответить | **69,7** | 73,2 |
| **Производство кирпича (качество)** | | |
| Снизилось | **3,7** | 6,5 |
| Увеличилось | **1,9** | 1,2 |
| Не изменилось | **16,8** | 11,9 |
| Затрудняюсь ответить | **77,7** | 80,4 |
| **Производство кирпича (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **1,7** | 4,2 |
| Увеличилось | **10,5** | 7,7 |
| Не изменилось | **11,5** | 9,5 |
| Затрудняюсь ответить | **76,3** | 78,6 |
| **Производство кирпича (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **3,5** | 6,0 |
| Увеличилось | **1,9** | 1,8 |
| Не изменилось | **16,9** | 10,1 |
| Затрудняюсь ответить | **77,7** | 82,1 |
| **Производство бетона (качество)** | | |
| Снизилось | **3,4** | 6,0 |
| Увеличилось | **2,4** | 3,6 |
| Не изменилось | **17,3** | 11,9 |
| Затрудняюсь ответить | **76,8** | 78,6 |
| **Производство бетона (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **1,9** | 4,2 |
| Увеличилось | **11,2** | 7,7 |
| Не изменилось | **11,2** | 9,5 |
| Затрудняюсь ответить | **75,7** | 78,6 |
| **Производство бетона (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **3,4** | 6,0 |
| Увеличилось | **2,1** | 2,4 |
| Не изменилось | **17,4** | 13,1 |
| Затрудняюсь ответить | **77,1** | 78,6 |
| **Сфера наружной рекламы (качество)** | | |
| Снизилось | **5,6** | 7,1 |
| Увеличилось | **6,9** | 9,5 |
| Не изменилось | **25,6** | 28,0 |
| Затрудняюсь ответить | **61,9** | 55,4 |
| **Сфера наружной рекламы (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **1,7** | 2,4 |
| Увеличилось | **17,2** | 20,2 |
| Не изменилось | **13,6** | 13,7 |
| Затрудняюсь ответить | **67,4** | 63,7 |
| **Сфера наружной рекламы (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **3,4** | 6,0 |
| Увеличилось | **6,8** | 7,7 |
| Не изменилось | **22,2** | 20,8 |
| Затрудняюсь ответить | **67,6** | 65,5 |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах (качество)** | | |
| Снизилось | **5,2** | 5,4 |
| Увеличилось | **1,6** | 1,2 |
| Не изменилось | **18,4** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **74,8** | 82,7 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,3** | 3,0 |
| Увеличилось | **12,0** | 5,4 |
| Не изменилось | **11,7** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **74,0** | 82,7 |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **4,8** | 5,4 |
| Увеличилось | **1,6** | 1,2 |
| Не изменилось | **18,4** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **75,2** | 84,5 |
| **Племенное животноводство (качество)** | | |
| Снизилось | **6,5** | 8,3 |
| Увеличилось | **2,3** | 1,2 |
| Не изменилось | **14,8** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **76,5** | 79,8 |
| **Племенное животноводство (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,0** | 4,2 |
| Увеличилось | **10,7** | 8,3 |
| Не изменилось | **10,3** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **76,9** | 78,6 |
| **Племенное животноводство (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **5,6** | 8,9 |
| Увеличилось | **2,4** | 1,2 |
| Не изменилось | **14,5** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **77,5** | 81,0 |
| **Семеноводство (качество)** | | |
| Снизилось | **5,7** | 7,7 |
| Увеличилось | **2,3** | 1,2 |
| Не изменилось | **14,9** | 10,1 |
| Затрудняюсь ответить | **77,0** | 81,0 |
| **Семеноводство (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,1** | 5,4 |
| Увеличилось | **10,5** | 4,8 |
| Не изменилось | **10,3** | 9,5 |
| Затрудняюсь ответить | **77,1** | 80,4 |
| **Семеноводство (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **4,8** | 7,7 |
| Увеличилось | **2,9** | 0,6 |
| Не изменилось | **14,0** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **78,3** | 81,0 |
| **Вылов водных биоресурсов (качество)** | | |
| Снизилось | **4,2** | 7,7 |
| Увеличилось | **1,6** | 0,6 |
| Не изменилось | **14,2** | 9,5 |
| Затрудняюсь ответить | **80,0** | 82,1 |
| **Вылов водных биоресурсов (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **1,9** | 5,4 |
| Увеличилось | **7,9** | 4,8 |
| Не изменилось | **10,3** | 8,3 |
| Затрудняюсь ответить | **79,8** | 81,5 |
| **Вылов водных биоресурсов (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **4,1** | 8,3 |
| Увеличилось | **1,9** | 0,6 |
| Не изменилось | **14,1** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **80,0** | 82,1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Переработка водных биоресурсов (качество)** | | |
| Снизилось | **3,9** | 9,5 |
| Увеличилось | **1,6** | 0,0 |
| Не изменилось | **13,1** | 10,1 |
| Затрудняюсь ответить | **81,4** | 80,4 |
| **Переработка водных биоресурсов (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **1,7** | 6,5 |
| Увеличилось | **6,0** | 3,6 |
| Не изменилось | **10,8** | 10,1 |
| Затрудняюсь ответить | **81,5** | 79,8 |
| **Переработка водных биоресурсов (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **3,2** | 8,9 |
| Увеличилось | **1,4** | 0,6 |
| Не изменилось | **13,1** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **82,3** | 81,5 |
| **Товарная аквакультура (качество)** | | |
| Снизилось | **3,6** | 8,3 |
| Увеличилось | **1,6** | 0,6 |
| Не изменилось | **13,3** | 9,5 |
| Затрудняюсь ответить | **81,4** | 81,5 |
| **Товарная аквакультура (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,1** | 6,5 |
| Увеличилось | **6,3** | 4,2 |
| Не изменилось | **10,3** | 8,3 |
| Затрудняюсь ответить | **81,2** | 81,0 |
| **Товарная аквакультура (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **3,3** | 7,7 |
| Увеличилось | **1,7** | 1,2 |
| Не изменилось | **13,2** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **81,7** | 82,1 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм) (качество)** | | |
| Снизилось | **8,2** | 12,5 |
| Увеличилось | **10,0** | 17,9 |
| Не изменилось | **29,4** | 23,8 |
| Затрудняюсь ответить | **52,4** | 45,8 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм) (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,2** | 6,5 |
| Увеличилось | **31,0** | 26,8 |
| Не изменилось | **13,7** | 16,7 |
| Затрудняюсь ответить | **53,1** | 50,0 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм) (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **8,7** | 11,3 |
| Увеличилось | **10,6** | 16,1 |
| Не изменилось | **26,8** | 22,6 |
| Затрудняюсь ответить | **53,9** | 50,0 |
| **Финансовые услуги (качество)** | | |
| Снизилось | **7,2** | 13,1 |
| Увеличилось | **8,4** | 6,0 |
| Не изменилось | **32,1** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **52,3** | 57,7 |
| **Финансовые услуги (уровень цен)** | | |
| Снизилось | **2,6** | 6,5 |
| Увеличилось | **26,9** | 20,2 |
| Не изменилось | **15,9** | 14,9 |
| Затрудняюсь ответить | **54,6** | 58,3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Финансовые услуги (возможность выбора)** | | |
| Снизилось | **5,8** | 8,9 |
| Увеличилось | **9,8** | 8,3 |
| Не изменилось | **30,3** | 22,0 |
| Затрудняюсь ответить | **54,1** | 60,7 |
| **5.1. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ):** | | |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| Удовлетворен | **15,5** | 11,3 |
| Скорее удовлетворен | **35,0** | 31,0 |
| Скорее не удовлетворен | **17,4** | 19,0 |
| Не удовлетворен | **14,4** | 17,9 |
| Затрудняюсь ответить | **17,8** | 20,8 |
| **Водоочистка** | | |
| Удовлетворен | **10,4** | 6,5 |
| Скорее удовлетворен | **27,0** | 22,6 |
| Скорее не удовлетворен | **21,4** | 18,5 |
| Не удовлетворен | **19,8** | 22,6 |
| Затрудняюсь ответить | **21,4** | 29,8 |
| **Газоснабжение** | | |
| Удовлетворен | **25,5** | 17,9 |
| Скорее удовлетворен | **37,1** | 35,1 |
| Скорее не удовлетворен | **7,1** | 8,9 |
| Не удовлетворен | **6,3** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **23,9** | 31,0 |
| **Электроснабжение** | | |
| Удовлетворен | **25,7** | 21,4 |
| Скорее удовлетворен | **44,0** | 41,1 |
| Скорее не удовлетворен | **8,8** | 10,1 |
| Не удовлетворен | **6,5** | 8,3 |
| Затрудняюсь ответить | **14,9** | 19,0 |
| **Теплоснабжение** | | |
| Удовлетворен | **18,0** | 10,7 |
| Скорее удовлетворен | **36,8** | 27,4 |
| Скорее не удовлетворен | **13,3** | 19,6 |
| Не удовлетворен | **10,6** | 19,0 |
| Затрудняюсь ответить | **21,3** | 23,2 |
| **Телефонная связь (стационарная)** | | |
| Удовлетворен | **18,6** | 15,5 |
| Скорее удовлетворен | **29,3** | 25,6 |
| Скорее не удовлетворен | **7,4** | 8,9 |
| Не удовлетворен | **5,4** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **39,3** | 44,6 |
| **5.2. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ, ВОЗМОЖНО, СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ):** | | |
| Навязывание дополнительных услуг | **26,6** | 29,9 |
| Взимание дополнительной платы | **22,5** | 24,0 |
| Проблемы с заменой приборов учета | **9,2** | 7,2 |
| Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур | **7,7** | 13,2 |
| Отказ в установке приборов учета | **4,1** | 7,2 |
| Некачественное оказание услуг | **1,3** | 1,2 |
| Завышенные цены (тарифы) | **0,5** | 0,0 |
| Не сталкивался с подобными проблемами | **28,5** | 18,0 |
| Затрудняюсь ответить | **32,7** | 35,9 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6.1. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ МИНИСТЕРСТВОМ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАНИЯМИ:** | | |
| **Уровень доступности** | | |
| *На вопрос ответили* | ***62,3*** | *51,2* |
| *Затруднились с ответом* | ***37,7*** | *48,8* |
| Удовлетворительное | **32,1** | 23,3 |
| Скорее удовлетворительное | **48,9** | 50,0 |
| Скорее неудовлетворительное | **11,1** | 18,6 |
| Неудовлетворительное | **7,9** | 8,1 |
| **Уровень понятности** | | |
| *На вопрос ответили* | ***62,3*** | *52,4* |
| *Затруднились с ответом* | ***37,7*** | *47,6* |
| Удовлетворительное | **30,5** | 17,0 |
| Скорее удовлетворительное | **47,7** | 50,0 |
| Скорее неудовлетворительное | **13,0** | 25,0 |
| Неудовлетворительное | **8,8** | 8,0 |
| **Удобство получения** | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,1*** | *51,2* |
| *Затруднились с ответом* | ***38,9*** | *48,8* |
| Удовлетворительное | **30,9** | 15,1 |
| Скорее удовлетворительное | **48,2** | 57,0 |
| Скорее неудовлетворительное | **12,1** | 14,0 |
| Неудовлетворительное | **8,7** | 14,0 |
| **6.2. УКАЖИТЕ, КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКЦРЕНЦИИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИЛИ ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО:** | | |
| Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети Интернет | **53,4** | 38,8 |
| Телевидение, радио | **45,3** | 38,2 |
| Информация, размещенная на официальных сайтах других органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления в сети Интернет | **31,4** | 34,5 |
| Печатные средства массовой информации | **26,7** | 17,6 |
| Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы | **23,0** | 20,0 |
| Официальная информация, размещенная на сайте ФАС России в сети Интернет | **21,4** | 20,0 |
| Никакими / Не получаю такую информацию | **1,1** | 1,2 |
| **7.1. НАРУШАЛИСЬ ЛИ ВАШИ ПРАВА КАК ПОТРЕБИТЕЛЯ ТОВАРОВ И УСЛУГ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?** | | |
| Нет, не нарушались | **56,5** | 53,0 |
| Нарушались, и я обращался за защитой | **6,5** | 3,6 |
| Нарушались, но никуда не обращался за защитой | **37,0** | 43,5 |
| **7.2. ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ В НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ?** | | |
| Нет, не обращался | **93,7** | 94,6 |
| Да, удалось полностью отстоять свои права | **1,8** | 0,6 |
| Да, вопрос завис на рассмотрении | **1,2** | 1,2 |
| Да, удалось частично отстоять свои права | **1,1** | 0,6 |
| Да, не удалось отстоять свои права | **2,1** | 3,0 |