



ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ ЗЛАТОУСТОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18.06.2018 г. № 259-П

г. Златоуст

О внесении изменений в постановление Администрации Златоустовского городского округа от 03.08.2015 г. № 302-П «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Администрации Златоустовского городского округа»

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», в целях повышения эффективности и усиления контроля за состоянием работы с обращениями граждан,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Подпункт 3 пункта 20 приложения к постановлению Администрации Златоустовского городского округа от 03.08.2015 г. № 302-П «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан в Администрации Златоустовского городского округа» изложить в следующей редакции:

«3) за 7 дней до истечения срока рассмотрения обращений граждан в адрес исполнителя направляется напоминание о необходимости своевременной подготовки ответа;

за 3 дня до истечения срока рассмотрения обращений граждан исполнители направляют проекты ответов, оформленные надлежащим образом, в отдел по работе с обращениями граждан.

За качество предоставления ответа на обращение ответственность возлагается на исполнителя, руководителя, непосредственно подписывающего проект ответа на обращение.

При не предоставлении ответа в установленные сроки исполнителям направляется предупреждение; специалистами отдела готовится служебная записка о нарушении сроков рассмотрения обращений, исполнения поручения.

Начальник Организационного управления анализирует работу с обращениями граждан и в срок до 25 числа каждого месяца предоставляет информацию с оценкой исполнительской дисциплины для принятия соответствующего решения Главой Златоустовского городского округа.

Оценка исполнительской дисциплины производится в соответствии с коэффициентом исполнительской дисциплины:

Расчет
коэффициента исполнительской дисциплины
при рассмотрении обращений граждан

Оценку исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан учитывать по коэффициенту, рассчитываемому по формуле:

$$K_{ид} = \frac{K_{нс} + K_{п.}}{O_k}$$

где $K_{ид}$ - коэффициент исполнительской дисциплины;

$K_{нс}$ - количество обращений, исполненных с нарушением установленных сроков;

$K_{п.}$ - количество неисполненных обращений;

O_k - общее количество обращений, требующих исполнения за отчетный период.

При коэффициенте исполнительской дисциплины ($K_{ид}$), составляющем 0,7 и выше, исполнитель лишается премии на 100%.

При показателях $K_{ид}$ ниже 0,7, коэффициент снижения премии рассчитывается по формуле:

$$K_{сп} = \frac{K_{ид} \times 100}{0,7}$$

где $K_{сп}$ - коэффициент снижения премии».

2. Отменить следующие нормативные правовые акты:

1) постановление главы Златоустовского городского округа от 29.12.2006 г. № 349-п «Об утверждении Правил организации работы с обращениями граждан в Администрации Златоустовского городского округа»;

2) постановление главы Златоустовского городского округа от 30.05.2007 г. № 133-п «О внесении изменений в постановление главы округа от 29.12.2006 г. № 349-п «Об утверждении правил организации работы с обращениями граждан в администрации Златоустовского городского округа».

3. Отделу по взаимодействию со средствами массовой информации Администрации Златоустовского городского округа (Тиунова О.О.) опубликовать настоящее постановление в официальных средствах массовой информации и разместить на официальном сайте Златоустовского городского округа в сети «Интернет».

4. Организацию выполнения настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы Златоустовского городского округа Митрохина А.М.

Глава
Златоустовского городского округа



В.А. Жилин