**Отчёт о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации Златоустовского городского округа**

**за 1 квартал 2023 г.**

За 1 квартал 2023 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 484 обращения, в которых задано 622 вопроса. Из них письменных обращений – 220; в форме электронного документа поступило 50 процентов обращений (239).

Проведя сравнение с I кварталом прошлого 2022 года, можно отметить незначительное снижение количества обращений (на 35).

**По результатам рассмотрения:**

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 192 обращения.

По вопросам экономики - 313.

По вопросам социальной сферы поступило 85 обращений.

За отчётный период выявлен 1 вопрос повышенной активности населения - «комплексное благоустройство» (71). Жителей остро волновали вопросы очистки автодорог и межквартальных территорий от снега, ремонт дорог и подсыпка.

Для снижения количества обращений по указанной тематике был принят ряд мер управляющего воздействия:

1) ежедневный контрольный выезд специалистов муниципального казенного учреждения «Управление жилищно-коммунального хозяйства» за состоянием очистки дорог;

2) ежедневный мониторинг очистки территорий города через систему ГЛОНАС;

3) заблаговременное направление заявок в коммунальные службы города на очистку от снега;

4) ямочный ремонт дорог в некоторых районах города (начат в конце марта текущего года).

За своевременную очистку территорий от снега поступило 2 благодарности от жителей в указанный отчетный период.

74 % всех обращений рассмотрено с сокращенным сроком исполнения (358).

За I квартал 2023 г. поступило **4 жалобы** от жителей округа. По всем жалобам были проведены проверочные мероприятия, с сотрудников взяты объяснения; однако факты, изложенные жителями, в результате проверок не подтвердились.

Все запланированные личные **приемы граждан** Главой округа и его заместителями были проведены.

За 1 квартал 2023 года проведено 14 приемов граждан, всего принято 39 человек.

За 1 квартал 2022 года обращений, в которых содержится информация о признаках коррупции, не поступило.