**Пояснительная записка**

**к итоговой информации о рассмотрении обращений граждан**

**за 1 квартал 2019 года**

За 1 квартал 2019 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 628 обращений, в которых задано 648 вопросов. Из них письменных обращений – 567, доля обращений в форме электронного документа составила 29 %.

Из поступивших обращений с выездом на место рассмотрено 193, на контроль поставлено 414 обращений.

За отчетный период количество обращений увеличилось на 88 или на 14 % с аналогичным периодом прошлого года.

**По результатам рассмотрения:**

Поддержано – 187 обращений; поддержано, в том числе меры приняты – 126. По остальным обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, улучшение жилищных условий, переселение из аварийных домов) поступило 241 обращение.

 По вопросам экономики (благоустройство городов и поселков, газификация поселений, дорожное хозяйство, охрана окружающей среды) – 223.

83 обращения поступило по вопросам социальной сферы, из них около 40% - по оказанию материальной помощи малоимущим гражданам.

У Главы и его заместителей на личном приёме побывал 61 человек.

С февраля текущего года изменен привычный формат приема граждан в Администрации ЗГО, одновременно с Главою округа прием ведут его заместители. Новый формат работы предполагает сделать работу более эффективной и качественной.

В соответствии с действующим законодательством о противодействии коррупции в Златоустовском городском округе проводится работа по выявлению обращений граждан, содержащих информацию о возможных коррупционных проявлениях деятельности должностных лиц, муниципальных служащих.

За 1 квартал 2019 года обращений, в которых содержится информация о признаках коррупции, не поступило.

На официальном сайте Администрации ЗГО действует рубрика «Ответы на вопросы горожан», которая призвана обеспечить более плодотворное взаимодействие жителей и органов местного самоуправления, за 4 квартал текущего года в указанную рубрику обратилось 110 человек.