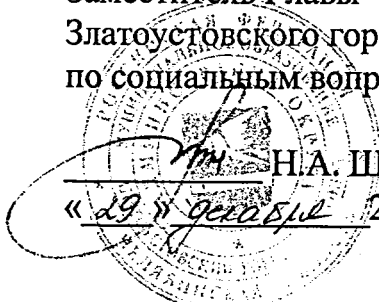


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Главы
Златоустовского городского округа
по социальным вопросам


Н.А. Ширкова
« 29 » декабря 2022 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ №
на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 гг.

Наименование муниципального учреждения	муниципальное бюджетное учреждение «Архив Златоустовского городского округа»	Коды
Виды деятельности муниципального учреждения	- информационное обеспечение пользователей в соответствии с их запросам, а также в инициативном порядке; - предоставление архивных документов, хранящихся в Учреждении, пользователям в читальном зале, а также во временное пользование; - прием архивных документов и научно-справочного аппарата к ним на хранение в Учреждение; - приём архивных документов и научно-справочного аппарата к ним на хранение в Учреждение; - создание в Учреждении оптимальных условий хранения архивных документов, организация архивных документов и поддержание их нормального физического состояния.	Форма по ОКУД Дата начала действия Дата окончания действия Код по сводному реестру по ОКВЭД по ОКВЭД по ОКВЭД
		0506001
		01.01.2023
		91.01.12
Вид муниципального учреждения	бюджетное	

ЧАСТЬ 1
СВЕДЕНИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГАХ

РАЗДЕЛ I.

1. Наименование муниципальной услуги: Обеспечение доступа к архивным документам и справочно-поисковым средствам к ним в читальном зале архива

Код по общероссийскому
базовому перечню или
федеральному, региональному
перечню

12.1

2. Категории потребителей муниципальной услуги: юридические лица и физические лица, а также лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, выступать от их имени

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель качества муниципальной услуги		Значение показателя качества муниципальной услуги			Допустимые (возможные отклонения) от установленных показателей качества работы		
	наимено- вание показа- теля	наимено- вание показате- ля	наимено- вание показате- ля	наимено- вание показате- ля	наимено- вание показате- ля	наименование показателя	Единица измерения		2023 год (очеред - ной финан- совый год)	2024 год 1-й год плано- вого перио- да	2025 год 2-й год плано- вого перио- да	В про- цен- тах	В абсо- лютных показа- телях
							наимено- вание показате- ля	Код по ОКЕИ					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
910112.Р.76.0. 01210001001	Обслуживание пользователей в читальном зале архива			Очная		Доля архивных докумен- тов, выданных в установ- ленные сроки, от общего количества выданных архивных документов	процент	744	100	100	100	5	5
						Доля обоснованных жалоб, по которым предприняты необходимые действия	процент	744	0	0	0	5	0

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Средний размер платы (цена, тариф)			Допустимые (возможные отклонения) от установленных показателей объема муниципальной услуги		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	Единица измерения	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год 1-й год планового периода	2025 год 2-й год планового периода	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год 1-й год планового периода	2025 год 2-й год планового периода	В процентах	В абсолютных показателях	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
910112.P.76.0.01210001001	Обслуживание пользователей в читальном зале архива			Очная		Количество посещений читального зала	посещение	642	370	370	370	-	-	-	5	19
						Количество архивных документов, выданных пользователям	единица хранения	642	25000	25000	25000	-	-	-	5	1250

3. Нормативно правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо её (его) установления:

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование

4. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Закон Российской Федерации 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне»;
- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления»;
- Федеральный закон от 22 октября 2004 года № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 1993 года № 2334 «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию»;
- Указ Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 года № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов»;
- Приказ Федерального архивного агентства от 1 сентября 2017 г. № 143 "Об утверждении Порядка использования архивных документов в государственных и муниципальных архивах Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации № 375, Министерства внутренних дел Российской Федерации № 584, Федеральной службы безопасности Российской Федерации № 352 от 25 июля 2006 г. «Об утверждении Положения о порядке доступа к материалам, хранящимся в государственных архивах и архивах государственных органов Российской Федерации, прекращенных уголовных и административных дел в отношении лиц, подвергшихся политическим репрессиям, а также фильтрационно-проверочных дел»;
- Приказ Федерального архивного агентства от 02.03.2020 № 24 "Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, научных организациях";
- Закон Челябинской области от 27.10. 2005 г. № 405-ЗО «Об архивном деле в Челябинской области»;
- Закон Челябинской области от 27.10.2005 г. № 416-ЗО «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по комплектованию, учету, использованию и хранению архивных документов, отнесенных к государственной собственности Челябинской области»;
- Решение Собрания депутатов Златоустовского городского округа от 30.12.2005 № 105-ЗГО «Об утверждении Положения об общих принципах организации архивного дела на территории Златоустовского городского округа»;
- постановление Администрации Златоустовского городского округа от 04.07.2017 № 276-П «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Размещение информации на информационных стендах в помещениях архива	- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащие нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги; - извлечения из текста административного регламента; - Правила работы пользователей в читальных залах государственных архивов Российской Федерации; - перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам; - образцы оформления заявления и анкеты пользователя; - основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги; - режим приема специалистами Архива ЗГО граждан; - порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги; - порядок получения консультаций; - порядок обжалования решения, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.	По мере необходимости
Официальный сайт Администрации Златоустовского городского округа, где размещена страница муниципального бюджетного учреждения «Архив Златоустовского городского округа»	- Административный регламент муниципального бюджетного учреждения «Архив Златоустовского городского округа» по предоставлению муниципальной услуги «Обеспечение доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним» - перечень организаций (архивных фондов), передавших документы в Архив ЗГО; - адрес и телефоны муниципального бюджетного учреждения «Архив Златоустовского городского округа», в том числе адреса электронной почты;	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год
Средства массовой информации	- публикации в газетах, журналах, выступления по радио, на телевидении по актуальным вопросам предоставления муниципальной услуги.	По мере необходимости

РАЗДЕЛ 2.

1. Наименование муниципальной услуги: «Информационное обеспечение юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (запросами), предоставление архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов»

Код по общероссийскому базовому перечню или федеральному, региональному перечню

12.2

2. Категории потребителей муниципальной услуги: Юридические и физические лица, в том числе граждане Российской Федерации, иностранные граждане, а также лица без гражданства

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель качества муниципальной услуги		Значение показателя качества муниципальной услуги			Допустимые (возможные отклонения) от установленных показателей качества работы		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	Единица измерения наименование показателя Код по ОКЕИ	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год 1-й год планового периода	2025 год 2-й год планового периода	В процентах	В абсолютных показателях	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
910112.Р.76.0 .01220001001	Исполнение запросов о подтверждении трудового стажа и размеров заработной платы, прохождении службы в Вооруженных Силах, участии в партизанском движении в период Великой Отечественной войны, миротворческих акциях, ликвидации последствий чрезвычайных происшествий, избрании на выборные должности, награждении государственными и ведомственными наградами, присвоении почетных званий, нахождении на излечении, получении образования, а также о лицах, пострадавших от массовых			Очная, заочная		Доля тематических запросов, исполненных в установленные сроки	процент	744	100	100	100	5	5
						Доля социально-правовых запросов, исполненных в установленные сроки	процент	744	100	100	100	5	5
						Доля социально-правовых запросов, поступивших электронной почтой	процент	744	88	88	88	5	4
						Доля обоснованных жалоб, по которым предприняты необходимые действия	процент	744	0	0	0	5	0

[illegible]

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Средний размер платы (цена, тариф)			Допустимые (возможные отклонения) от установленных показателей объема муниципальной услуги			
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	Единица измерения	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год 1-й год планового периода	2025 год 2-й год планового периода	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год 1-й год планового периода	2025 год 2-й год планового периода	В процентах	В абсолютных показателях	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
910112.P.76.0.01 220001001	Исполнение запросов о подтверждении трудового стажа и размеров заработной платы, прохождении службы в Вооруженных Силах, участии в партизанском движении в период Великой Отечественной войны, миротворческих акциях, ликвидации последствий чрезвычайных происшествий, избрании на выборные должности, награждении государственными и ведомственными наградами, присвоении почетных званий, нахождении на излечении, получении образования, а также о лицах, пострадавших от массовых репрессий (в том числе			Очная, заочная	Количество исполненных тематических запросов	запрос	642	415	415	415	1084,36	1084,36	1084,36	5	20	
					Количество исполненных социально-правовых запросов	запрос	642	4100	4100	4100	-	-	-	5	205	
					Количество исполненных запросов, направленных в иностранные государства	запрос	642	-	-	-	-	-	-	5	0	

[illegible]

4. Нормативно правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо её (его) установления:

Нормативно правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
Приказ	Архив ЗГО	15.03.2017	21	«Об утверждении прейскуранта цен»

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Конвенция, отменяющая требования легализации иностранных официальных документов, подписанная в городе Гааге 5 октября 1961 года;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Закон СССР от 24 июня 1991 года № 2261-1 «О порядке вывоза, пересылки и истребования личных документов советских и иностранных граждан, лиц без гражданства из СССР за границу»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21.07.1993 № 5485-1 «О государственной тайне»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов";
- Указ Президента Российской Федерации от 31.12.1993 N 2334 "О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию";
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Совета Министров СССР от 12 ноября 1990 года № 1135 «Об одобрении и внесении в Верховный Совет СССР предложения о присоединении СССР к Гаагской конвенции 1961 года, отменяющей требования легализации иностранных официальных документов»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 07.07.2011 N 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронного документа";
- Приказ Федерального архивного агентства от 2 марта 2020 г. № 24 “Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, научных организациях”;
- Закон Челябинской области от 27.10. 2005 г. № 405-ЗО «Об архивном деле в Челябинской области»;
- Закон Челябинской области от 27.10.2005 г. № 416-ЗО «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по комплектованию, учету, использованию и хранению архивных документов, отнесенных к государственной собственности Челябинской области»;
- Постановление Правительства Челябинской области от 18 июля 2012 г. N 380-П «Об утверждении Перечня государственных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Челябинской области» (в ред. Постановлений Правительства Челябинской области от 24.10.2012 N 550-П, от 20.02.2013 N 56-П, от 22.10.2013 N 420-П, от 19.02.2014 N 47-П, от

19.03.2014 N 89-П, от 16.07.2014 N 356-П, от 20.08.2014 N 418-П, от 16.09.2014 N 492-П, от 19.11.2014 N 624-П, от 18.03.2015 N 98-П, от 15.07.2015 N 354-П, от 21.10.2015 N 558-П, от 16.02.2016 N 83-П, от 23.03.2016 N 151-П, от 20.07.2016 N 398-П, от 28.11.2016 N 647-П, от 20.12.2016 N 708-П, от 26.04.2017 N 222-П, от 27.06.2017 N 349-П, от 18.07.2017 N 398-П, от 20.09.2017 N 514-П, от 20.10.2017 N 569-П, от 20.02.2018 N 90-П, от 18.04.2018 N 174-П, от 31.07.2018 N 370-П, от 24.09.2018 N 457-П, от 17.04.2019 N 184-П, от 17.04.2019 N 200-П, от 24.07.2019 N 339-П, от 03.10.2019 N 433-П, от 25.12.2019 N 595-П, от 20.02.2020 N 70-П, от 19.03.2020 N 127-П, от 30.04.2020 N 177-П, от 30.07.2020 N 378-П, от 04.12.2020 N 655-П, от 02.06.2021 N 213-П);

- Устав муниципального образования Златоустовский городской округ;

- Решение Собрании депутатов Златоустовского городского округа от 05.02.2018 № 4-ЗГО «Об утверждении Положения об общих принципах организации архивного дела на территории Златоустовского городского округа»;

- Устав Архива ЗГО, утверждённый распоряжением главы Златоустовского городского округа от 16.09.2019 г. № 2211-р;

- Постановление Администрации Златоустовского городского округа 28.08.2018 г. № 353-п «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги ««Информационное обеспечение юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (запросами)»».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Размещение информации на официальных стендах в помещениях архива	- Административный регламент муниципального бюджетного учреждения «Архив Златоустовского городского округа» по предоставлению муниципальной услуги ««Информационное обеспечение юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (запросами)»»; - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащие нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги; - извлечения из текста административного регламента; - Правила работы пользователей в читальных залах государственных архивов Российской Федерации; - перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам; - образцы оформления заявления и анкеты пользователя; - основания для отказа в предоставлении государственной услуги; - режим приема специалистами Архива ЗГО граждан; - порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги; - порядок получения консультаций; - порядок обжалования решения, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.	

Официальный сайт Администрации Златоустовского городского округа, где размещена страница муниципального бюджетного учреждения «Архив Златоустовского городского округа»	- Административный регламент муниципального бюджетного учреждения «Архив Златоустовского городского округа» по предоставлению муниципальной услуги «Информационное обеспечение юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (запросами)»; - перечень организаций (архивных фондов), передавших документы в Архив ЗГО	По мере необходимости
Средства массовой информации	- Публикации в газетах, журналах, выступления по радио, на телевидении по актуальным вопросам предоставления муниципальной услуги.	По мере необходимости

[illegible]

3.2. Показатели, характеризующие объем работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы				Значение показателя объема муниципальной услуги			Средний размер платы (цена, тариф)			Допустимые (возможные отклонения) от установленных показателей объема муниципальной услуги	
	наименование показателя	наименование показателя	Код по ОКИ	Описание работы	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год 1-й год планового периода	2025 год 2-й год планового периода	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год 1-й год планового периода	2025 год 2-й год планового периода	В процентах	В абсолютных показателях					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
910112.P.76.1.01 250001001	Организация хранения, обеспечение и контроль нормативных условий и режимов хранения, проверка наличия, проверка технического и физического состояния, выдача, перемещение, выявление уникальных и особо ценных документов, оформление временного вывоза дел (документов) за рубеж, обеспечение сохранности при чрезвычайных ситуациях; создание страхового фонда и фонда пользования, в том числе в электронном виде; проведение дезинфекции, дезинсекции, обеспыливания, реставрации, переплета, подшивки, консервационно-профилактической			В соответствии с планом-графиком		Количество архивных документов, подвергнутых проверке наличия и состояния дел	единица хранения	642		19313	19651	19760	-	-	-	5	965
						Количество единиц хранения, заголовки которых внесены в программный комплекс «Архивный фонд» и электронные описи и каталоги	единица хранения	642		20000	20000	20000	-	-	-	5	1000

[illegible]

Код по общероссийскому
базовому перечню или
федеральному, региональному
перечню

12.6

3. Показатели, характеризующие объем и качество работы

[illegible]

3.3. Показатели, характеризующие объем работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы				Значение показателя объема муниципальной услуги			Средний размер платы (цена, тариф)			Допустимые (возможные отклонения) от установленных показателей объема муниципальной услуги	
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	Единица измерения			2023 год (очередной финансовый год)	2024 год 1-й год планового периода	2025 год 2-й год планового периода	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год 1-й год планового периода	2025 год 2-й год планового периода	В процентах	В абсолютных показателях
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
910112.Р.76.1.01 260001001	Составление и ведение списков организаций-источников комплектования, проведение экспертизы дел по истечению сроков их ведомственного хранения, в том числе документов по личному составу, поступивших от ликвидированных предприятий, а также при поступлении в архив в исключительных случаях в неупорядоченном состоянии; утверждение (рассмотрение) описей дел постоянного и долговременного (свыше 10 лет) хранения			В соответствии с планом-графиком		Количество принятых документов постоянного хранения на бумажной основе (управленческой документации, научно-технической документации, документов личного происхождения)	единица хранения	642		1000	715	715	-	-	-	5	50
						Количество принятых документов на специальных носителях (фото, фоно, видео)	единица хранения	642		280	1	1	-	-	-	5	14
						Количество принятых документов	единица хранения	642		1292	0	0	-	-	-	5	65

[illegible]

[illegible]

3.2. Показатели, характеризующие объем работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы				Значение показателя объема муниципальной услуги			Средний размер платы (цена, тариф)			Допустимые (возможные отклонения) от установленных показателей объема муниципальной услуги	
	наименование показателя	Единица измерения			2023 год (очередной финансовый год)	2024 год 1-й год планового периода	2025 год 2-й год планового периода	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год 1-й год планового периода	2025 год 2-й год планового периода	В процентах	В абсолютных показателях					
наименование показателя	наименование показателя	Код по ОКЕИ	Описание работы														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
910112.Р.76.1.01 280001001	Проведение научно-практических конференций, встреч, открытых уроков, экскурсий и т.п., подготовка документальных сборников, публикаций архивных документов, теле- и радиопередач, проведение историко-документальных выставок, в том числе в электронном виде в сети Интернет			Очно, заочно		Количество подготовленных выставок документов	мероприятие	642		1	1	1	-	-	-	5	0
						Количество проведенных лекций, экскурсий, школьных уроков	мероприятие	642		8	8	8	-	-	-	5	0
						Количество опубликованных статей и подборок документов	мероприятие	642		1	2	2	-	-	-	5	0
						Количество проведенных телепередач	мероприятие	642		0	0	0	-	-	-	5	0
						Количество участников информационных мероприятий	человек	792		900	900	900	-	-	-	5	45

Код по общероссийскому
базовому перечню или
федеральному, региональному
перечню

12.9.

3.3. Показатели, характеризующие объем и качество работы

3.1. Показатели, характеризующие качество работы

[illegible]