**Пояснительная записка**

**к итоговой информации о рассмотрении обращений граждан**

**за 3 квартал 2019 года**

За 3 квартал 2019 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 715 обращений, в которых задан 777 вопросов, из них 35,5% в форме электронного документа.

Из поступивших обращений с выездом на место рассмотрено 210, на контроль поставлено 392 обращение.

За отчетный период количество обращений увеличилось на 182 или на 34 % с аналогичным периодом прошлого года.

По результатам рассмотрения:

Поддержано – 294 обращений; поддержано, в том числе меры приняты – 179. По остальным обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством.

По вопросам экономики (благоустройство городов и поселков, газификация поселений, дорожное хозяйство, градостроительство, промышленность) поступило 223 обращения.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, улучшение жилищных условий, переселение из аварийных домов) - 235.

Одним из вопросов повышенной активности населения за отчетный период – газификация поселка «Закаменский».

Актуальным остается вопрос по отлову безнадзорных животных на территории Златоустовского городского округа.

104 обращения поступило по вопросам социальной сферы, из них более 50% - по оказанию материальной помощи малоимущим гражданам.

Семи семьям, нуждающимся в социальной помощи, будут предоставлены субсидии по жилищно-коммунальным услугам.

У Главы и его заместителей на личном приёме побывало 56 человек.

В соответствии с действующим законодательством о противодействии коррупции в Златоустовском городском округе проводится работа по выявлению обращений граждан, содержащих информацию о возможных коррупционных проявлениях деятельности должностных лиц, муниципальных служащих.

За 3 квартал 2019 года поступило 2 обращения, в которых содержится информация о признаках коррупции, информация по решению вопросов, содержащихся в обращениях, была доведена 30.09.19 г. до сведения на заседании комиссии по противодействию коррупции в ЗГО.

Освещение работы с обращениями граждан, обратная связь с населением округа систематически осуществляется в СМИ: городской газете «Златоустовский рабочий», в телепрограмме «Злат-ТВ».

На официальном сайте Администрации ЗГО действует рубрика «Ответы на вопросы горожан», которая призвана обеспечить более плодотворное взаимодействие жителей и органов местного самоуправления. За 3 квартал текущего года в указанную рубрику обратилось 103 человека.

Минимизированы сроки по обращениям граждан по вопросам, которые не требуют дополнительной проработки, а носят разъяснительных характер. Обращения, исполненные в сокращенные сроки (менее 30 дней), составляют 426 или 60 % от общего числа поступивших за указанный период.

Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в июле текущего года проведено 2 проверки соблюдения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан (МБУ «Капитальное строительство», «Управление экологии и природопользования»), по результатам которых подготовлены справки с замечаниями и рекомендациями в адрес руководителей, также в августе, сентябре текущего года проведена учёба для специалистов, ответственных за работу с обращениями граждан в подразделениях МКУ «УЖКХ» (дважды) , ОМС «Комитет по имуществу», подготовлено 2 буклета.