



ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗЛАТОУСТОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

25.05.2021 г. № 265-П/АДМ

г. Златоуст

О внесении изменений в постановление
Администрации Златоустовского
городского округа от 14.08.2019 г.
№ 332-П «Об утверждении программы
«Повышение результативности
деятельности органов местного
самоуправления Златоустовского
городского округа на 2019-2021 годы»

В соответствии с протоколом заседания экспертной комиссии по проведению итогов опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений Челябинской области за 2020 год от 29.04.2021 года № 1,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. В наименовании постановления Администрации Златоустовского городского округа от 14.08.2019 г. № 332-П «Об утверждении программы «Повышение результативности деятельности органов местного самоуправления Златоустовского городского округа на 2019-2021 годы» исключить слова «на 2019-2021 годы».

2. Приложение к постановлению Администрации Златоустовского городского округа от 14.08.2019 г. № 332-П «Об утверждении программы «Повышение результативности деятельности органов местного самоуправления Златоустовского городского округа на 2019-2021 годы» изложить в новой редакции (приложение).

3. Отделу по взаимодействию со средствами массовой информации Администрации Златоустовского городского округа (Письменный М.Ю.) разместить настоящее постановление на официальном сайте Златоустовского городского округа в сети «Интернет».

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Исполняющий обязанности Главы
Златоустовского городского округа



А.М. Митрохин

ПРИЛОЖЕНИЕ
Утверждено
постановлением Администрации
Златоустовского городского округа
от 25.05.2021 г. № 265-П/АДМ

Программа
«Повышение результативности деятельности органов местного самоуправления
Златоустовского городского округа, отраслевых органов Администрации
Златоустовского городского округа, муниципальных унитарных предприятий
Златоустовского городского округа»

Паспорт программы

Наименование Программы	Повышение результативности деятельности органов местного самоуправления Златоустовского городского округа, отраслевых органов Администрации Златоустовского городского округа, муниципальных унитарных предприятий Златоустовского городского округа
Координатор Программы	Глава Златоустовского городского округа
Формулировка проблемы (краткое описание)	Низкая оценка населения работы органов местного самоуправления Златоустовского городского округа, отраслевых органов Администрации Златоустовского городского округа по итогам опроса в 2018 году
Цель Программы	Обеспечение устойчивого социально-экономического развития Златоустовского городского округа на основе повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления Златоустовского городского округа, отраслевых органов Администрации Златоустовского городского округа, муниципальных унитарных предприятий Златоустовского городского округа
Задачи Программы	1. Создание и внедрение управленческих механизмов, обеспечивающих повышение эффективности работы органов местного самоуправления Златоустовского городского округа, отраслевых органов Администрации Златоустовского городского округа, муниципальных унитарных предприятий Златоустовского городского округа. 2. Формирование положительного имиджа органов местного самоуправления Златоустовского городского округа, отраслевых органов Администрации Златоустовского городского округа, муниципальных унитарных предприятий Златоустовского городского округа.
Целевые индикаторы и показатели программы	Целевые индикаторы приведены в приложении 2 к программе «Повышение результативности деятельности органов местного самоуправления Златоустовского городского округа, отраслевых органов Администрации Златоустовского городского округа, муниципальных унитарных предприятий Златоустовского городского округа»
Срок и этапы реализации программы	2019-2022 годы
Ожидаемые результаты реализации программы	Ожидаемые результаты реализации программы приведены в приложении 1 к программе «Повышение результативности деятельности органов местного самоуправления Златоустовского городского округа, отраслевых органов Администрации Златоустовского городского округа, муниципальных унитарных предприятий Златоустовского городского округа»

Раздел 1. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения программными методами

1. По результатам оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления (далее - ОМС) городских округов и муниципальных районов, расположенных на территории Челябинской области, за 2018 год, Министерством экономического развития Челябинской области проведен анализ значений достигнутых показателей и сформированы рейтинги муниципальных образований в разрезе отдельных показателей.

2. По итогам опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений Челябинской области за 2018 год средняя удовлетворенность населения эффективностью деятельности руководителей органов местного самоуправления Златоустовского городского округа (далее - ОМС ЗГО), отраслевых органов Администрации Златоустовского городского округа (далее - ОО Администрации ЗГО), муниципальных унитарных предприятий Златоустовского городского округа (далее - МУП ЗГО) составила 38,7%.

С целью повышения рейтинга разработана данная программа «Повышение результативности деятельности органов местного самоуправления Златоустовского городского округа, отраслевых органов Администрации Златоустовского городского округа, муниципальных унитарных предприятий Златоустовского городского округа на 2019-2021 годы» (далее - программа).

3. Оценка эффективности деятельности ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО, МУП ЗГО осуществляется в соответствии с:

«Положением о порядке организации и проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Челябинской области, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий», утвержденным постановлением Губернатора Челябинской области от 29.03.2013 г. № 94.

4. По итогам опроса населения за 2018 год выявлено:

1) Низкая удовлетворённость населения Златоустовского городского округа (далее - ЗГО):

а) организацией транспортного обслуживания - 30,0%;

б) качеством автомобильных дорог - 17,6%;

в) качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг - 35,6%;

г) состоянием внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров)- 30,3%;

д) благоустройством территорий - 34,2%;

е) деятельностью МУП ЗГО - 20,8%.

2) Низкая оценка удовлетворённости населения округа эффективностью деятельности:

а) Главы Златоустовского городского округа (далее - Глава округа)- 27,7%;

б) Администрации Златоустовского городского округа (далее- Администрация ЗГО) - 24,3%;

в) Собрания депутатов Златоустовского городского округа (далее- СД ЗГО) - 26,1%.

3) Снижение по сравнению с показателями за 2017 год уровня удовлетворенности организации:

а) водоснабжения (водоотведения) - с 68,7% до 55,2%;

б) теплоснабжения (снабжения топливом) - с 65,1% до 54,7%;

в) электроснабжения - с 75,6% до 74,7%;

г) газоснабжения - с 72,5% до 71,3%.

5. Все указанные факторы в целом повлияли на среднюю удовлетворенность населения ЗГО эффективностью деятельности руководителей ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО, МУП ЗГО, которая по итогам 2018 года снизилась на 3,9 пунктов (38,7%) от уровня 2017 г. (42,6 %).

Раздел 2. Основные цели и задачи программы

6. Целью программы является обеспечение сбалансированного, динамичного социально-экономического развития округа на основе повышения эффективности деятельности ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО, МУП ЗГО.

7. Задачи Программы:

1) Создание и внедрение управленческих механизмов, обеспечивающих повышение эффективности работы ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО, МУП ЗГО.

2) Формирование положительного имиджа ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО, МУП ЗГО.

Раздел 3. Сроки и этапы реализации программы

8. Реализация программы проводится в один этап и рассчитана на 2019 год и плановый период 2020-2022 годов.

Раздел 4. Система мероприятий программы

9. Мероприятия программы реализуются по направлениям:

- 1) Увеличение количества респондентов ЗГО;
- 2) Организация транспортного обслуживания ЗГО;
- 3) Улучшение качества дорожного покрытия автомобильных дорог в ЗГО;
- 4) Организация водоснабжения (водоотведения), теплоснабжения, электроснабжения, газоснабжения в ЗГО;
- 5) Улучшение качества предоставления жилищно-коммунальных услуг;
- 6) Благоустройство общественных территорий и внутридворовых территорий ЗГО;
- 7) Организация информирования населения ЗГО о текущей деятельности ОМС ЗГО, структурных подразделений и ОО Администрации ЗГО, МУП ЗГО;
- 8) Улучшение финансово-хозяйственной деятельности МУП ЗГО.

10. Система мероприятий программы представлена в приложении 1.

Раздел 5. Ресурсное обеспечение программы

11. Финансирование запланированных мероприятий предусмотрено в рамках утвержденных муниципальных программ округа на 2019-2022 годы.

Раздел 6. Организация управления и механизм реализации программы

12. ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО, МУП ЗГО:

- 1) организуют реализацию программы и несут ответственность за достижение целевых индикаторов и ожидаемых результатов ее реализации;
- 2) представляют в Экономическое управление Администрации ЗГО ежеквартально, в срок до 20 числа месяца, следующего за отчётным:
 - а) информацию о ходе реализации мероприятий программы;
 - б) информацию о достижении целевых индикаторов;
 - в) расчёт оценки эффективности программы.

13. В процессе реализации программы ответственный исполнитель мероприятий программы вправе принимать решения о внесении изменений:

- а) в состав мероприятий и сроки их реализации,
- б) в состав целевых индикаторов и ожидаемых результатов программы.

14. Указанное решение принимается ответственным исполнителем мероприятий программы при условии, что планируемые изменения

не оказывают влияния на параметры программы, утвержденные постановлением Администрации Златоустовского городского округа, и не приведут к ухудшению плановых значений целевых индикаторов и ожидаемых результатов программы, а также к увеличению сроков исполнения основных мероприятий программы.

15. Ответственный исполнитель мероприятий программы вносит изменения в программу, целевые индикаторы, ожидаемые результаты программы, в части его касающейся и представляет их ответственному исполнителю программы.

16. Ответственный исполнитель программы формирует нормативно-правовой акт о внесении изменений в программу по мере необходимости.

Раздел 7. Ожидаемые результаты и целевые индикаторы реализации программы

17. Ожидаемые результаты реализации программы приведены в приложении 1 к программе.

18. Целевые индикаторы приведены в приложении 2 к программе.

Раздел 8. Финансово-экономическое обоснование программы

19. Финансирование запланированных мероприятий предусмотрено в рамках утвержденных муниципальных программ округа на 2019-2022 годы.

Раздел 9. Методика оценки эффективности программы

20. Оценка эффективности программы осуществляется в целях оптимального достижения целевых индикаторов, а также обеспечения принципов прозрачности, адресности и целевого характера мероприятий программы и обеспечивает мониторинг ожидаемых результатов реализации программы с целью уточнения степени решения задач и достижения цели программы.

21. Для оценки эффективности реализации программы используются показатели результативности - целевые индикаторы, которые отражают выполнение мероприятий по направлениям программы.

22. Оценка эффективности реализации программы осуществляется ежеквартально в течение всего срока ее реализации.

23. Эффективность реализации программы оценивается как отношение фактически достигнутых целевых индикаторов к плановым целевым

индикаторам, утвержденным программой, по следующей формуле (таблицы № 1,2):

таблица № 1

Оценка достижения плановых целевых индикаторов (X)	Фактические целевые индикаторы - ФЦП
	Плановые целевые индикаторы - ПЦП
	$\left[\frac{\sum \text{ФЦП}}{13} \div \text{ПЦП} \right] \div 100 = X$

Приложение 1 к программе
«Повышение результативности деятельности
органов местного самоуправления
Златоустовского городского округа,
отраслевых органов Администрации
Златоустовского городского округа,
муниципальных унитарных предприятий
Златоустовского городского округа»

План мероприятий программы

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения мероприятий	Показатель мероприятия программы (единица измерения)	Значение показателя мероприятия программы	Ожидаемый результат реализации мероприятия программы	Ответственные исполнители мероприятий программы
Направление 1: Увеличение количества респондентов в ЗГО						
1	Размещение на официальных сайтах ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО в зоне прямой видимости объявлений о проведении опроса населения со ссылкой на источник	В течение отчётного года	Объявления, размещенные на официальных сайтах ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО, МУП ЗГО, единиц	20	Увеличение числа жителей ЗГО, принявших участие в опросе населения	ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО
2	Регулярное оповещение населения ЗГО о проведении опроса населения через средства массовой информации ЗГО, а также на официальном сайте Администрации ЗГО	Ежеквартально	Количество публикаций, объявлений, единиц	Не менее 4	Увеличение числа жителей ЗГО, принявших участие в опросе населения	Администрация ЗГО (Отдел по взаимодействию со средствами массовой информации Администрации ЗГО)
3	Размещение в социальных сетях информации и ссылки на проводимый опрос опроса населения	В течение отчётного года	Количество ссылок о проводимом опросе, размещенных в социальных сетях,	50	Увеличение числа жителей ЗГО, принявших участие в опросе населения	ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения мероприятий	Показатель мероприятия программы (единица измерения)	Значение показателя мероприятия программы	Ожидаемый результат реализации мероприятия программы	Ответственные исполнители мероприятий программы
			единиц			
4	Оказание помощи гражданам, обратившимся за предоставлением государственных и муниципальных услуг в реализации возможности участвовать опроса населения	В течение отчётного года	Количество граждан, которым оказана помощь в участие в опросе населения, человек	500	Увеличение числа жителей ЗГО, принявших участие в опросе населения	ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО
Направление 2: Организация транспортного обслуживания в ЗГО						
5	Реализация муниципальной программы «Обеспечение качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства населения, дорожной деятельности и транспорта Златоустовского городского округа»	В течение отчётного года	Предоставление субсидии организациям пассажирского транспорта округа на возмещение расходов, связанных с перевозкой пассажиров, млн. руб.	2021 год - 83,75 2022 год - 94,65	Организация и развитие перевозок пассажиров автомобильным транспортом по социально значимым маршрутам округа	МКУ Златоустовского городского округа «Управление жилищно-коммунального хозяйства» (далее - МКУ ЗГО «УЖКХ»)
6	Выполнение утверждённого графика организации пассажирских перевозок	В течение отчётного года	Доля невыполненных рейсов по всем причинам от общего планового количества рейсов, %	2,0	Осуществление пассажирских перевозок	МКУ ЗГО «УЖКХ»
Направление 3: Улучшение качества дорожного покрытия автомобильных дорог в ЗГО						
7	Реализация муниципальной программы «Обеспечение качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства населения, дорожной деятельности и транспорта	В течение отчётного года	Площадь отремонтированного дорожного покрытия автомобильных	20000	Улучшение состояния дорог общего пользования местного значения	МКУ ЗГО «УЖКХ»

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения мероприятий	Показатель мероприятия программы (единица измерения)	Значение показателя мероприятия программы	Ожидаемый результат реализации мероприятия программы	Ответственные исполнители мероприятий программы
	Златоустовского городского округа»		дорог общего пользования ЗГО, кв. метров			
			Доля отремонтированны х автомобильных дорог общего пользования местного значения с твердым покрытием, в отношении которых произведен ремонт, %	1,5		
			Содержание автомобильных дорог общего пользования ЗГО, дни	365		
8	Реализация муниципальной программы «Обеспечение качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства населения, дорожной деятельности и транспорта Златоустовского городского округа»	В течение отчётного года	Сокращение количества лиц, погибших в результате дорожно- транспортного происшествия, человек	До 3	Повышение безопасности дорожного движения за счет приведения пешеходных переходов в нормативное состояние	МКУ ЗГО «УЖКХ»
			Сокращение количества детей, пострадавших в результате дорожно-	До 3		

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения мероприятий	Показатель мероприятия программы (единица измерения)	Значение показателя мероприятия программы	Ожидаемый результат реализации мероприятия программы	Ответственные исполнители мероприятий программы
11	Реализация муниципальной программы «Формирование современной городской среды на территории Златоустовского городского округа»	2019-2022 гг.	Доля благоустроенных общественных территорий (парки, скверы, набережные и т.д.) от общего количества общественных территорий, %	2021 г. - 69,2 2022 г. - 84,6	Повышение уровня благоустройства территории и внутридворовых территорий ЗГО	МКУ ЗГО «УЖКХ»
			Доля благоустроенных внутридворовых территорий многоквартирных домов от общего количества многоквартирных домов, %	2021 г. - 68,9 2022 г. - 81,5		
Направление 7: Организация информирования населения ЗГО о текущей деятельности ОМС ЗГО, структурных подразделений и ОО Администрации ЗГО, МУП ЗГО						
12.	Проведение личных приемов граждан Главой ЗГО, заместителями Главы ЗГО, руководителями ОМС ЗГО, структурных подразделений и ОО Администрации ЗГО	В течение отчётного года	Доля проведённых приемов от числа приемов, которые должны были быть проведены в соответствии с графиком приемов, %	100,0	Прямой контакт населения ЗГО с Главой ЗГО, заместителями Главы ЗГО, руководителями ОМС ЗГО, структурных подразделений и ОО Администрации ЗГО	Глава ЗГО, заместители Главы ЗГО, руководители ОМС ЗГО, структурных подразделений и ОО Администрации ЗГО
13	Информирование населения ЗГО через средства массовой информации ЗГО, официальный	В течение отчётного года	Количество публикаций в средствах массовой	291	Получение населением ЗГО актуальной информации о текущей	Администрация ЗГО (Отдел по взаимодействию со средствами массовой

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения мероприятий	Показатель мероприятия программы (единица измерения)	Значение показателя мероприятия программы	Ожидаемый результат реализации мероприятия программы	Ответственные исполнители мероприятий программы
	сайт Администрации ЗГО о деятельности Главы ЗГО, заместителей Главы ЗГО, руководителей ОМС ЗГО, структурных подразделений и ОО Администрации ЗГО		информации ЗГО, на официальном сайте Администрации ЗГО о деятельности Главы ЗГО, заместителей Главы ЗГО, руководителей ОМС ЗГО, структурных подразделений и ОО Администрации ЗГО		деятельности Главы ЗГО, заместителей Главы ЗГО, руководителей ОМС ЗГО, структурных подразделений и ОО Администрации ЗГО	информации Администрации ЗГО)
14	Проведение общественных обсуждений, публичных слушаний проектов нормативных-правовых актов	В течение отчётного года	Доля нормативно- правовых актов (далее - НПА), прошедших общественные обсуждения и публичные консультации от числа проектов НПА, которые должны проходить указанные процедуры в соответствии с действующим законодательством, %	100,0	Учет мнения населения ЗГО в процессе законотворчества	ОМС ЗГО, структурные подразделения и ОО Администрации ЗГО
15	Работа с обращениями граждан ЗГО	В течение отчетного года	Поступило обращений от населения ЗГО, ед. Поставлено на контроль обращений от населения, ед.	2021 г. - 2950 2022 г. - 3000 2021 г. - 1349 2022 г. - 1350	Контакт с население ЗГО, увеличение доли населения удовлетворенных деятельностью местной власти	ОМС ЗГО, структурные подразделения и ОО Администрации ЗГО

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения мероприятий	Показатель мероприятия программы (единица измерения)	Значение показателя мероприятия программы	Ожидаемый результат реализации мероприятия программы	Ответственные исполнители мероприятий программы
			Количество поддержанных обращений (меры приняты), ед.	2021 г. - 750 2022 г. - 760	округа	
16	Проведение городских родительских собраний	В течение отчетного года	Доля проведённых городских родительских собраний от числа собраний, которые должны были быть проведены в соответствии с планом работы %	2	Получение населением ЗГО актуальной информации о текущей деятельности Главы ЗГО, заместителей Главы ЗГО, МКУ Управление образование и молодежной политики ЗГО	МКУ Управление образование и молодежной политики ЗГО
Направление 8: Улучшение финансово-хозяйственной деятельности МУП ЗГО						
17	Оказание услуг населению ЗГО в соответствии с присвоенным основным видом деятельности МУП ЗГО	В течение отчётного года	Доля оказанных услуг из общего объема услуг, %	100,0	Увеличение доли респондентов, удовлетворенных деятельностью МУП ЗГО	Администрация ЗГО, МУП ЗГО

Приложение 2 к программе
«Повышение результативности деятельности
органов местного самоуправления
Златоустовского городского округа, отраслевых
органов Администрации Златоустовского
городского округа, муниципальных унитарных
предприятий Златоустовского городского
округа»

Целевые индикаторы программы

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	Плановое значение	
							2021 год	2022 год
1	Количество респондентов	единиц	1451	1070	969	970	1000	1100
2	Удовлетворенность организацией транспортного обслуживания	процентов	45,9	30,0	38,9	44,9	47	50
3	Удовлетворенность качеством автомобильных дорог	процентов	17,5	17,6	10,2	8,6	10	15
4	Удовлетворенность уровнем организации водоснабжения (водоотведения)	процентов	68,7	55,2	50,3	48,3	50	55
5	Удовлетворенность уровнем организации теплоснабжения	процентов	65,1	54,7	50,7	54,6	58	63
6	Удовлетворенность уровнем организации электроснабжения	процентов	75,6	74,7	70,9	78,5	80	82
7	Удовлетворенность уровнем организации газоснабжения	процентов	72,5	71,3	64,6	70,4	73	75
8	Удовлетворенность качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг	процентов	37,0	35,6	27,1	21,6	30	35
9	Удовлетворенность состоянием внутридворовых территорий	процентов	30,6	30,3	25,8	27,1	30	32
10	Удовлетворенность населения благоустройством территории	процентов	33,7	34,2	23,1	26,6	30	32
11	Удовлетворенность деятельностью Главы Златоустовского городского округа		30,4	27,7	21,2	33,4	37	40
12	Удовлетворенность деятельностью администрации Златоустовского городского округа	процентов	27,3	24,3	20,6	27,4	30	35
13	Удовлетворенность деятельностью Собрания депутатов Златоустовского городского округа	процентов	26,4	26,1	20,8	23,6	25	27

14	Удовлетворенность деятельностью унитарных предприятий учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, руководителей акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Челябинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению Златоустовского городского округа	процентов	23,3	20,8	15,9	19,8	21	23
15	Средняя удовлетворенность населения эффективностью деятельности руководителей местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений	процентов	42,6	38,7	33,9	37,3	40,1	43,4