**Итоговая информация о рассмотрении обращений граждан**

**за 2 квартал 2023 года**

За 2 квартал 2023 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 571 обращение, задано 639 вопросов. Письменных обращений – 282; доля обращений в форме электронного документа составила 45% (257).

Количество обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года практически не изменилось.

С сокращенным сроком рассмотрено 449 обращений граждан, что составляет 78 процентов от их общего количества.

**По результатам рассмотрения:**

Поддержано – 302 обращения, что составляет чуть больше половины поступивших обращений; поддержано, в том числе меры приняты – 287. По остальным обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством.

**Что касается тематики обращений:**

по вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 190 обращений;

по вопросам экономики – 342;

по вопросам социальной сферы – 70 обращений.

За отчётный период, традиционным вопросом повышенной активности населения стал вопрос «Комплексное благоустройство» (159 обращений).

Что касается жалоб жителей, поступивших в Администрацию ЗГО во 2-м квартале, то по ним проведены проверочные мероприятия.

Главой ЗГО было проведено 5 личных приемов граждан, принято 20 человек.

В соответствии с действующим законодательством о противодействии коррупции в Златоустовском городском округе проводится работа по выявлению обращений граждан, содержащих информацию о возможных коррупционных проявлениях деятельности должностных лиц, муниципальных служащих.

За 2 квартал 2023 г. обращений о фактах коррупции не поступало.