

АДМИНИСТРАЦИЯ ЗЛАТОУСТОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.08.2019 г. № 332-П

г. Златоуст

Об утверждении программы «Повышение результативности деятельности органов самоуправления Златоустовского местного округа, отраслевых городского органов Златоустовского городского Администрации округа, муниципальных унитарных Златоустовского городского предприятий округа на 2019-2021 годы»

В соответствии с пунктом 3.1 протокола заседания экспертной комиссии по подведению итогов опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий Челябинской области 2018 учреждений за ГОД ДЛЯ повышения результативности местного самоуправления деятельности органов Златоустовского городского округа,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

- 1. Утвердить программу «Повышение результативности деятельности органов местного самоуправления Златоустовского городского округа, отраслевых органов Администрации Златоустовского городского округа, муниципальных унитарных предприятий Златоустовского городского округа на 2019-2021 годы» (Приложение).
- 2. Отделу по взаимодействию со средства массовой информации Администрации Златоустовского городского округа (Письменный М.Ю.) разместить настоящее постановление на официальном сайте Златоустовского городского округа в сети «Интернет».
- 3. Организацию выполнения настоящего постановления возложить на заместителя Главы Златоустовского городского округа по стратегическому планированию и инвестициям начальника Экономического управления Администрации Златоустовского городского округа В.В. Гусеву.

Исполняющий обязанности Главы Златоустовского городского округа



А.М. Митрохин

ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению Администрации Златоустовского городского округа от 14.08.2019 г. № 332-П

Программа

«Повышение результативности деятельности органов местного самоуправления Златоустовского городского округа, отраслевых органов Администрации Златоустовского городского округа, муниципальных унитарных предприятий Златоустовского городского округа на 2019-2021 годы»

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование	Повышение результативности деятельности органов								
Программы	местного самоуправления Златоустовского городского								
	округа, отраслевых органов Администрации								
	Златоустовского городского округа, муниципальных								
	унитарных предприятий Златоустовского городского								
	округа на 2019-2021 годы								
Координатор	Глава Златоустовского городского округа								
Программы	(Жилин Вячеслав Анатольевич)								
Формулировка	Низкая оценка населения работы органов местного								
проблемы	самоуправления Златоустовского городского округа,								
(краткое	отраслевых органов Администрации Златоустовского								
описание)	городского округа по итогам опроса в 2018 году								
Цель Программы	Обеспечение устойчивого социально-экономического								
	развития Златоустовского городского округа на основе								
	повышения эффективности деятельности органов								
	местного самоуправления Златоустовского городского								
	округа, отраслевых органов Администрации								
	Златоустовского городского округа, муниципальны								
	унитарных предприятий Златоустовского городского								
	округа								
Задачи	1. Создание и внедрение управленческих механизмов,								
Программы	обеспечивающих повышение эффективности работы								
	органов местного самоуправления Златоустовского								
	городского округа, отраслевых органов Администрации								
	Златоустовского городского округа, муниципальных								
	унитарных предприятий Златоустовского городского								
	округа.								
	2. Формирование положительного имиджа органов								
	местного самоуправления Златоустовского городского								
	округа, отраслевых органов Администрации								

	Златоустовского городского округа, муниципальных унитарных предприятий Златоустовского городского округа.
Целевые	Целевые индикаторы приведены в Приложении 2
индикаторы и	к программе «Повышение результативности
показатели	деятельности органов местного самоуправления
программы	Златоустовского городского округа, отраслевых органов Администрации Златоустовского городского округа, муниципальных унитарных предприятий
	Златоустовского городского округа на 2019-2021 годы»
Срок и этапы реализации программы	2019-2021 годы
Ожидаемые	Ожидаемые результаты реализации программы
результаты	приведены в Приложении 1 к программе «Повышение
реализации программы	результативности деятельности органов местного самоуправления Златоустовского городского округа, отраслевых органов Администрации Златоустовского
	городского округа, муниципальных унитарных предприятий Златоустовского городского округа на 2019-2021 годы»

Раздел 1. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения программными методами

- 1. По результатам оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления (далее ОМС) городских округов и муниципальных районов, расположенных на территории Челябинской области, за 2018 год, Министерством экономического развития Челябинской области проведен анализ значений достигнутых показателей и сформированы рейтинги муниципальных образований в разрезе отдельных показателей.
- 2. По итогам опроса населения об эффективности деятельности руководителей ОМС, унитарных предприятий и учреждений Челябинской области за 2018 год средняя удовлетворенность населения эффективностью деятельности руководителей ОМС Златоустовского городского округа (далее ОМС ЗГО), отраслевых органов Администрации Златоустовского городского округа (далее ОО Администрации ЗГО), муниципальных унитарных предприятий Златоустовского городского округа (далее МУП ЗГО) составила 38,7%.

С целью повышения рейтинга разработана данная программа «Повышение результативности деятельности органов местного самоуправления Златоустовского городского округа, отраслевых органов Администрации Златоустовского городского округа, муниципальных унитарных предприятий Златоустовского городского округа на 2019-2021 годы» (далее - программа).

3.Оценка эффективности деятельности ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО, МУП ЗГО осуществляется в соответствии с:

«Положением о порядке организации и проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Челябинской области, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий», утверждённым постановлением Губернатора Челябинской области от 29.03.2013 г. № 94.

- 4.По итогам опроса населения за 2018 год выявлено:
- 1) низкая удовлетворённость населения Златоустовского городского округа (далее ЗГО):
 - а) организацией транспортного обслуживания 30,0%;
 - б) качеством автомобильных дорог 17,6%;
 - в) качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг 35,6%;

- г) состоянием внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров) 30,3%;
 - д) благоустройством территорий 34,2%;
 - е) деятельностью МУП ЗГО 20,8%.
- 2) низкая оценка удовлетворённости населения округа эффективностью деятельности:
- а) Главы Златоустовского городского округа (далее Глава округа) 27,7%;
- б) Администрации Златоустовского городского округа (далее Администрация ЗГО) 24,3%;
- в) Собрания депутатов Златоустовского городского округа (далее СД 3ГО) 26,1%.
- 3) снижение по сравнению с показателями за 2017 год уровня удовлетворенности организации:
 - а) водоснабжения (водоотведения) с 68,7% до 55,2%;
 - б) теплоснабжения (снабжения топливом) с 65,1% до 54,7%;
 - в) электроснабжения с 75,6% до 74,7%;
 - г) газоснабжения с 72,5% до 71,3%.
- 5.Все указанные факторы в целом повлияли на среднюю удовлетворенность населения ЗГО эффективностью деятельности руководителей ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО, МУП ЗГО, которая по итогам 2018 года снизилась на 3,9 пунктов (38,7%) от уровня 2017 г. (42,6%).

Раздел 2. Основные цели и задачи программы

- 6.Целью программы является обеспечение сбалансированного, динамичного социально-экономического развития округа на основе повышения эффективности деятельности ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО, МУП ЗГО.
 - 7.Задачи Программы:
- 1) создание и внедрение управленческих механизмов, обеспечивающих повышение эффективности работы ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО, МУП ЗГО.
- 2) формирование положительного имиджа ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО, МУП ЗГО.

Раздел 3. Сроки и этапы реализации программы

8. Реализация программы проводится в один этап и рассчитана на 2019 год и плановый период 2020-2021 годов.

Раздел 4. Система мероприятий программы

- 9. Мероприятия программы реализуются по направлениям:
- 1) увеличение количества респондентов ЗГО;
- 2) организация транспортного обслуживания ЗГО;
- 3) улучшение качества дорожного покрытия автомобильных дорог в ЗГО;
- 4) организация водоснабжения (водоотведения), теплоснабжения, электроснабжения, газоснабжения в ЗГО;
 - 5) улучшение качества предоставления жилищно-коммунальных услуг;
- 6) благоустройство общественных территорий и внутридворовых территорий ЗГО;
- 7) организация информирования населения ЗГО о текущей деятельности ОМС ЗГО, структурных подразделений и ОО Администрации ЗГО, МУП ЗГО;
 - 8) улучшение финансово-хозяйственной деятельности МУП ЗГО.
 - 10. Система мероприятий программы представлена в Приложении 1.

Раздел 5. Ресурсное обеспечение программы

11. Финансирование запланированных мероприятий предусмотрено в рамках утвержденных муниципальных программ округа на 2019-2021 годы.

Раздел 6. Организация управления и механизм реализации программы

- 12. ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО, МУП ЗГО:
- 1) организуют реализацию программы и несут ответственность за достижение целевых индикаторов и ожидаемых результатов ее реализации;
- 2) представляют в Экономическое управление Администрации ЗГО ежеквартально, в срок до 20 числа месяца, следующего за отчётным:
 - а) информацию о ходе реализации мероприятий программы;
 - б) информацию о достижении целевых индикаторов;
 - в) расчёт оценки эффективности программы.
- 13. В процессе реализации программы ответственный исполнитель мероприятий программы вправе принимать решения о внесении изменений:
 - а) в состав мероприятий и сроки их реализации,
 - б) в состав целевых индикаторов и ожидаемых результатов программы.
- исполнителем 14. Указанное решение принимается ответственным мероприятий программы при условии ОТР планируемые изменения программы, утвержденные не оказывают влияния на параметры постановлением Администрации ЗГО, и не приведут к ухудшению плановых значений целевых индикаторов и ожидаемых результатов программы, а также к увеличению сроков исполнения основных мероприятий программы.
- 15. Ответственный исполнитель мероприятий программы вносит изменения в программу, целевые индикаторы, ожидаемые результаты

программы, в части его касающейся и представляет их ответственному исполнителю программы.

- 16. Ответственный исполнитель программы формирует нормативноправовой акт о внесении изменений в программу по мере необходимости.
- Раздел 7. Ожидаемые результаты и целевые индикаторы реализации программы
- 17. Ожидаемые результаты реализации программы приведены в Приложении 1 к Программе.
 - 18. Целевые индикаторы приведены в Приложении 2 к программе.

Раздел 8. Финансово-экономическое обоснование программы

19. Финансирование запланированных мероприятий предусмотрено в рамках утвержденных муниципальных программ округа на 2019-2021 годы.

Раздел 9. Методика оценки эффективности программы

- 20. Оценка эффективности программы осуществляется в целях оптимального достижения целевых индикаторов, а также обеспечения принципов прозрачности, адресности и целевого характера мероприятий программы и обеспечивает мониторинг ожидаемых результатов реализации программы с целью уточнения степени решения задач и достижения цели программы.
- 21. Для оценки эффективности реализации программы используются показатели результативности целевые индикаторы, которые отражают выполнение мероприятий по направлениям программы.
- 22. Оценка эффективности реализации программы осуществляется ежеквартально в течение всего срока ее реализации.
- 23. Эффективность реализации программы оценивается как отношение фактически достигнутых целевых индикаторов к плановым целевым индикаторам, утвержденным программой, по следующей формуле (таблицы № 1,2):

Таблица № 1

Оценка достижения	Фактические целевые индикаторы - ФЦП
плановых целевых	Плановые целевые индикаторы - ПЩП
индикаторов (Х)	$\left[\frac{\sum \Phi U\Pi}{15} \div \Pi U\Pi\right] \div 100 = X$

Значение Х	Эффективность программы						
более 1,4	очень высокая эффективность программы - значительно превышает целевое значение						
от 1 до 1,4	ысокая эффективность программы - (повышение целевого начения)						
от 0,5 до 1,0	изкая эффективность программы - (не достигнуто целевое начение)						
менее 0,5	крайне низкая эффективность программы - (целевое значение исполнено менее, чем на половину)						

Глава

Златоустовского городского округа

В.А. Жилин

Приложение 1 к программе «Повышение результативности деятельности органов местного самоуправления Златоустовского городского округа, отраслевых органов Администрации Златоустовского городского округа, муниципальных унитарных предприятий Златоустовского городского округа на 2019-2021 годы»

План мероприятий программы

№ Наименование мероприятия Сроки Показатель Значение Ожидаемый репли исполнения мероприятия показателя реализации мероприятий программы (единица мероприятия программы (единица мероприятия программы (единица мероприятия программы мероприятия программы мероприятия программы (единица мероприятия программы мероприятия мероприятия программы мероприятия программы мероприятия программы мероприятия программы мероприятия программы мероприятия ме	оприятия мероприятий программы							
п/п исполнения мероприятия показателя реализации меро								
мероприятий программы (елиница мероприятия программ								
Wichouthputtur Inhorbammer (administration land and a land and a land and a land a lan	МЫ							
измерения) программы								
Направление 1: Увеличение количества респондентов в ЗГО								
1 Популяризация возможностей В течение Количество Не менее 4 Увеличение числа Управление социальной заг								
получения государственных отчётного года публикаций, жителей ЗГО, пр								
и муниципальных услуг через портал объявлений, единиц участие в опросе								
«Госуслуги» (https://www.gosuslugi.ru) населения	«Многофункциональный центр							
	предоставления государственных							
	и муниципальных услуг на							
	герритории Златоустовского							
	городского округа» (далее – MA							
	«МФЦ ЗГО»							
2 Подтверждение регистрации на портале В течение Количество Не менее Увеличение числ	·							
«Госуслуги» отчётного года зарегистрированных в 100 жителей ЗГО, пр	'							
(https://www.gosuslugi.ru) течение года, человек участие в опросе								
3 Размешение на официальных сайтах В течение Объявления, 20 Увеличение числ								
	оинявших ВГО, МУП ЗГО							
МУП ЗГО в зоне прямой видимости официальных сайтах участие в опросе	e							
объявлений о проведении опроса ОМС ЗГО, ОО населения								
населения со ссылкой на источник Администрации ЗГО,								
МУП ЗГО, единиц	070							
4 Регулярное оповещение населения ЗГО Ежеквартально Количество Не менее 4 Увеличение числ								
о проведении опроса населения через публикаций, жителей ЗГО, пр								
средства массовой информации ЗГО, объявлений, единиц участие в опросе								
а также на официальном сайте населения	информации Администрации							
Алминистрации ЗГО	ВГО)							
Направление 2:Организация транспортного обслуживания в ЗГО								

134	1		Π	2	O	Omponompovvvv vo
№	_ · ·	Сроки	Показатель	Значение	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители
п/п		исполнения	мероприятия	показателя	реализации мероприятия	мероприятий программы
		мероприятий	программы (единица	1	программы	
<u>_</u>		D	измерения)	программы	Opposition visit and a second	MICV 2 name vortage and a service and a serv
5	Реализация муниципальной программы	В течение	Предоставление	2019 г	Организация и развитие	МКУ Златоустовского городского
	«Обеспечение качественными услугами	отчётного года	субсидии		перевозок пассажиров	округа «Управление жилищно-
	жилищно-коммунального хозяйства		организациям		автомобильным	коммунального хозяйства» (далее
	населения, дорожной деятельности		пассажирского		гранспортом по	- МКУ ЗГО «УЖКХ»)
	и транспорта Златоустовского		гранспорта округа на		социально значимым	;
	городского округа»		возмещение расходов,		маршрутам округа	·
1			связанных с			
	·		перевозкой			·
	•		пассажиров,			
			млн. руб.			AGY DEO ADMOS
6	Выполнение утверждённого графика	В течение	Доля невыполненных	2,0	• '	МКУ ЗГО «УЖКХ»
1	организации пассажирских перевозок	отчётного года	рейсов по всем		пассажирских перевозок	
			причинам от общего			
			планового количества			
			рейсов, %			
	Направл	ение 3: Улучшени	е качества дорожного г	юкрытия авто	омобильных дорог в ЗГО	
7.	Реализация муниципальной программы	В течение	Площадь	20000	Улучшение состояния	МКУ ЗГО «УЖКХ»
1	«Обеспечение качественными услугами	отчётного года	отремонтированного		дорог общего	
	жилищно-коммунального хозяйства		дорожного покрытия		пользования местного	
1	населения, дорожной деятельности		автомобильных дорог		значения	
1	и транспорта Златоустовского		общего пользования			
	городского округа»		ЗГО, кв. м			
			Доля	1,5		
			отремонтированных			
			автомобильных дорог			
			общего пользования			
			местного значения с			
			твердым покрытием, в			
			отнощении которых			
			произведен ремонт, %			
			Содержание	365		
			автомобильных дорог	·		
			общего пользования			
	·		ЗГО, дни	1		
8.	Реализация муниципальной программы	В течение	Сокращение	До 3	Повышение безопасности	МКУ ЗГО «УЖКХ»
	«Обеспечение качественными услугами	отчётного года	количества лиц,		дорожного движения за	
	жилищно-коммунального хозяйства		погибших в		счет приведения	
	населения, дорожной деятельности и		результате дорожно-		пешеходных переходов в	
	гранспорта Златоустовского городского		транспортного		нормативное состояние	
	округа»		происшествия,		-	
Щ_	Later to A and a second		<u> </u>			

№ п/п		Сроки исполнения мероприятий	Показатель мероприятия программы (единица измерения) человек Сокращение	Значение показателя мероприятия программы До 3	Ожидаемый результат реализации мероприятия программы	Ответственные исполнители мероприятий программы
			количества детей, пострадавших в результате дорожнотранспортного происшествия по собственной неосторожности, человек			
	Направление 4:Организац	ия водоснабжени	я (водоотведения), тепл	оснабжения,	электроснабжения, газосн	
9.	Организация оперативного устранения аварийных ситуаций на объектах жизнеобеспечения населения ЗГО	2019-2021 rr.	Снижение количества обращений граждан по вопросу устранения аварийных ситуаций на объектах жизнеобеспечения населения ЗГО, %	2020 r10 2021 r10	Повышение скорости реагирования по устранению аварийных ситуаций на объектах жизнеобеспечения населения ЗГО	МКУ ЗГО «УЖКХ»
10	Реализация подпрограммы «Обеспечение качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства населения, дорожной деятельности и транспорта Златоустовского городского округа»	2019-2021 гг.	Сокращение уровня износа объектов коммунальной инфраструктуры, %	2020 г54,0 2021 г53,5	Повышение качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг	МКУ ЗГО «УЖКХ»»
		ие 5: Улучшение			коммунальных услуг в ЗГС	
11	. Проведение мониторинга качества предоставляемых населению ЗГО коммунальных услуг	В течение отчётного года	Снижение количества обращений граждан на некачественное предоставление коммунальных услуг, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, единиц		предоставляемых населению ЗГО коммунальных услуг	МКУ ЗГО «УЖКХ»
	Направление	6: Благоустройст	во общественных терри	торий и вну	тридворовых территорий 3	BLO

Nº	Наименование мероприятия	Сроки	Показатель	Значение	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители
п/г		исполнения	мероприятия	показателя	реализации мероприятия	мероприятий программы
		мероприятий	программы (единица	мероприятия	программы	·
	·		измерения)	программы		
12	Реализация муниципальной программы	2019-2021 гг.	Доля	2019 г22,2	Повышение уровня	МКУ ЗГО «УЖКХ»
	«Формирование современной городской		благоустроенных	2020 г28,5	благоустройства	·
	среды на территории Златоустовского		общественных	2021 г35,7	герритории и	
1	городского округа на 2018-2022 годы»		территорий (парки,		внутридворовых	
			скверы, набережные и		территорий ЗГО	
	·		г.д.) от общего			
			количества			
			общественных			
			территорий, %			
1.			Доля	2019 г28,5		
			благоустроенных	2020 г35,7		
			внутридворовых	2021 г40,6	*	
	•		территорий			·
			многоквартирных			
			домов от общего			
İ			количества			
:	<u>-</u>		многоквартирных			·
			домов, %	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<u> </u>	× 00 4 250
	Направление 7: Организация информиро	вания населения 3	ВГО о текущей деятелы	ности ОМС З	 Структурных подразде 	лении и ОО Администрации 31 О,
			МУП ЗГ	0		
13.	Проведение личных приемов граждан	В течение	Доля проведённых	100,0	Прямой контакт	Глава ЗГО, заместители Главы
	Главой ЗГО, заместителями Главы ЗГО,	отчётного года	приемов от числа		населения ЗГО с Главой	ЗГО, руководители ОМС ЗГО,
	руководителями ОМС ЗГО,		приемов, которые		ЗГО, заместителями	структурных подразделений и
	структурных подразделений и ОО		должны были быть		Главы ЗГО,	ОО Администрации ЗГО, МУП
	Администрации ЗГО, МУП ЗГО		проведены в		руководителями ОМС	вго
			соответствии с		ЗГО, структурных	
		14°	графиком приемов, %		подразделений и ОО	
				1	Администрации ЗГО,	
	<u> </u>				МУП ЗГО	, pro
14.	Информирование населения ЗГО через	В течение	Количество	291	Получение населением	Администрация ЗГО
	средства массовой информации ЗГО,	отчётного года			ЗГО актуальной	(Отдел по взаимодействию со
	официальный сайт Администрации ЗГО		средствах массовой		информации о текущей	средствами массовой
	о деятельности Главы ЗГО,		информации ЗГО, на			информации Администрации
	заместителей Главы ЗГО,		официальном сайте		заместителей Главы ЗГО,	
	руководителей ОМС ЗГО, структурных		Администрации ЗГО с)	руководителей ОМС ЗГО,	·[
	подразделений и ОО Администрации		деятельности Главы		структурных	
	зго, муп зго		ЗГО, заместителей		подразделений и ОО	
			Главы ЗГО,		Администрации ЗГО,	
			руководителей ОМС		МУП 3ГО	
1			ЗГО, структурных		1	<u> </u>

No	Наименование мероприятия	Сроки	Показатель	Значение	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители
п/п	· · ·	исполнения	мероприятия	показателя	реализации мероприятия	мероприятий программы
		мероприятий	программы (единица	мероприятия	программы	
-			измерения)	программы		
			подразделений и ОО			
			Администрации ЗГО,			
			МУП ЗГО			
15.	Проведение общественных обсуждений,	В течение	Доля нормативно-	100,0	Учет мнения населения	ОМС ЗГО, структурные
	публичных слушаний проектов	отчётного года	правовых актов (далее		ЗГО в процессе	подразделения и ОО
ŀ	нормативных-правовых актов		– НПА), прошедших		законотворчества	Администрации ЗГО, МУП ЗГО
ł	1		общественные		<u>-</u>	
			обсуждения и			
			публичные			
			консультации от			
			числа проектов НПА,			
			которые должны			
			проходить указанные			
			процедуры в			
1			соответствии с			
1			действующим			
		,	законодательством, %			
	Напр	авление 8: Улучи	зение финансово-хозяй	ственной дея	гельности МУП ЗГО	
17.	Контроль финансово-хозяйственной	В течение	Доля оказанных услуг	100,0	Увеличение доли	Администрация ЗГО,
	деятельности МУП ЗГО	отчётного года	из общего объема		респондентов,	МУП ЗГО
			услуг, %		удовлетворенных	
					деятельностью МУП ЗГО	

Приложение 2 к программе
«Повышение результативности деятельности органов местного самоуправления Златоустовского городского округа, отраслевых органов Администрации Златоустовского городского округа, муниципальных унитарных предприятий Златоустовского городского округа на 2019-2021 годы»

Целевые индикаторы программы

No	Наименование целевого индикатора	Единица	Предыдущий период	Отчетный год	Плановое значение			
п/п	тинменованне целевого падпалора	измерения	(2017 год)	(2018год)	2019 год	2020 год	2021 год	
1	Количество респондентов ЗГО	единиц	1451	1070	1200	1250	1300	
2	Удовлетворенность населения ЗГО организацией транспортного обслуживания в ЗГО	%	45,9	30,0	33,0	36,0	40,0	
3	Удовлетворенность населения ЗГО качеством автомобильных дорог в ЗГО	%	17,5	17,6	18,0	19,0	20,0	
4	Удовлетворенность населения ЗГО уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в ЗГО	%	68,7	55,2	57,0	60,0	62,0	
5	Удовлетворенность населения ЗГО уровнем организации теплоснабжения в ЗГО	%	65,1	54,7	55,0	60,0	65,0	
6	Удовлетворенность населения ЗГО уровнем организации электроснабжения в ЗГО	%	75,6	74,7	75,0	76,0	77,0	
7	Удовлетворенность населения ЗГО уровнем организации газоснабжения в ЗГО	%	72,5	71,3	72,0	73,0	74,0	
8	Удовлетворенность населения ЗГО качеством предоставления жилищно- коммунальных услуг в ЗГО	%	37,0	35,6	36,0	38,0	40,0	
9	Удовлетворенность населения ЗГО состоянием внутридворовых территорий ЗГО	%	30,6	30,3	32,0	35,0	40,0	
10	Удовлетворенность населения ЗГО благоустройством территории ЗГО	%	33,7	34,2	36,0	38,0	40,0	
11	Удовлетворенность населения ЗГО деятельностью Главы ЗГО	%	30,4	27,7	30,0	35,0	45,0	
12	Удовлетворенность населения ЗГО деятельностью Администрации ЗГО	%	27,3	24,3	30,0	35,0	45,0	
13	Удовлетворенность населения ЗГО деятельностью Собрания депутатов ЗГО	%	26,4	26,1	32,0	38,0	45,0	
14	Удовлетворенность населения ЗГО деятельностью МУП ЗГО	%	23,3	20,8	21,0	22,0	25,0	
15	Средняя удовлетворенность населения ЗГО эффективностью деятельности руководителей ОМС ЗГО, ОО Администрации ЗГО, МУП ЗГО	%	42,6	38,7	40,3	43,0	45,8	