ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ



**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ЗЛАТОУСТОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 27.08.2025 г. | № | 2977-р/АДМ | |  |
| г.Златоуст | | |  | |
| Об утверждении Положения  о телефоне доверия по вопросам противодействия коррупции «Горячая линия «Сообщи  о коррупции» в органах местного самоуправления Златоустовского городского округа | | | |  |

Руководствуясь рекомендациями Управления по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Челябинской области, отраженных   
в Справке о результатах изучения практики применения законодательства   
о противодействии коррупции в Администрации Златоустовского городского округа Челябинской области, в целях организации работы в сфере противодействия коррупции и создания условий для получения информации о проявлениях коррупции в органах местного самоуправления Златоустовского городского округа, во исполнение Федерального закона от 02.03.2007 г.   
№ 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», Федерального закона от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Указа Президента Российской Федерации от 16.08.2021 г. № 478 «О национальном плане противодействия коррупции на 2021-2024 годы», постановления Правительства Челябинской области от 19.12.2019 г. № 555-П   
«О государственной программе Челябинской области «Оптимизация функций государственного (муниципального) управления Челябинской области   
и повышения эффективности их обеспечения» («перечень мероприятий подпрограммы противодействия коррупции в Челябинской области   
на 2020 - 2025 годы»):

1. Утвердить Положение о телефоне доверия по вопросам противодействия коррупции «Горячая линия «Сообщи о коррупции» в органах местного самоуправления Златоустовского городского округа   
(далее - Положение) (приложение).

2. Назначить ответственным лицом за прием обращений граждан   
по телефону доверия «Горячая линия «Сообщи о коррупции» в органах местного самоуправления Златоустовского городского округа начальника Организационного управления Администрации Златоустовского городского округа Ермакова К.Н. (далее – Ответственное лицо).

3. Пресс-службе Администрации Златоустовского городского округа (Семёнова А.Г.) разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Златоустовского городского округа в сети «Интернет» в разделе «Горячая линия «Сообщи о коррупции».

4. Организацию выполнения настоящего распоряжения возложить   
на начальника Организационного управления Администрации Златоустовского городского округа Ермакова К.Н.

5. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить   
на заместителя Главы Златоустовского городского округа по общим вопросам Дьячкова А.А.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Исполняющий обязанности Главы Златоустовского городского округа | C:\Users\Dvkochanr\Desktop\Бланки\поменять\ЭП.jpg | О.Р. Мусабаев |

ПРИЛОЖЕНИЕ

Утверждено

распоряжением Администрации

Златоустовского городского округа

от 27.08.2025 г. № 2977-р/АДМ

Положение  
о телефоне доверия по вопросам противодействия коррупции

«Горячая линия «Сообщи о коррупции»

в органах местного самоуправления Златоустовского городского округа

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы телефона доверия по вопросам противодействия коррупции «Горячая линия «Сообщи   
о коррупции» (далее – телефон доверия «Горячая линия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по телефону доверия «Горячая линия», о фактах проявления коррупции в органах местного самоуправления Златоустовского городского округа.

2. Телефон доверия «Горячая линия» - это канал связи с гражданами   
и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности органов местного самоуправления Златоустовского городского округа, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Телефон доверия «Горячая линия» - (3513) 67-18-92. Режим функционирования телефона доверия «Горячая линия» - каждая среда с 14-00 до 17-00 часов.

4. Работа с обращениями (сообщениями) граждан, поступившими   
по телефону доверия «Горячая линия», осуществляется в соответствии   
с [Федеральным законом](https://internet.garant.ru/document/redirect/12146661/10) от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», [Федеральным законом](https://internet.garant.ru/document/redirect/12148567/0)  
от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Информация о работе телефона доверия «Горячая линия» доводится   
до сведения населения муниципального образования Златоустовский городской округ путём размещения на [официальном сайте](https://internet.garant.ru/document/redirect/8766723/9) Администрации Златоустовского городского округа zlat.go-ru в сети «Интернет»,   
на информационном стенде отдела по работе с обращениями граждан Организационного управления Администрации Златоустовского городского округа (1 этаж здания Администрации ЗГО).

II. Основные цели и задачи

6. Целями организации работы телефона доверия «Горячая линия» являются:

1) вовлечение населения в реализацию антикоррупционной политики   
на территории муниципального образования Златоустовский городской округ;

2) содействие принятию мер, направленных на эффективное   
и действенное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу   
с коррупцией;

3) формирование нетерпимости по отношению к коррупционным проявлениям;

4) признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека   
и гражданина;

5) создание условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

7. Основными задачами организации работы телефона доверия «Горячая линия» являются:

1) обеспечение приема, регистрации и рассмотрения обращений (сообщений) граждан о фактах коррупции в органах местного самоуправления Златоустовского городского округа, поступивших по телефону доверия «Горячая линия»;

2) анализ обращений (сообщений) граждан, поступивших по телефону доверия «Горячая линия», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий;

3) обобщение поступившей информации о фактах коррупции.

III. Порядок приёма обращений (сообщений) граждан, поступивших   
по телефону доверия «Горячая линия»

8. Прием обращений абонентов, поступающих по телефону доверия «Горячая линия», осуществляется в режиме непосредственного общения   
с Ответственным лицом.

9. Обращения (сообщения), поступившие по телефону доверия «Горячая линия» оформляются по форме, установленной [приложением №](https://internet.garant.ru/document/redirect/55730025/0)1   
к настоящему Положению, и подлежат обязательной регистрации   
в автоматизированной системе документационного обеспечения управления DocsVision Администрации Златоустовского городского округа,   
а также в журнале учёта обращений (сообщений) о коррупции, по форме согласно [приложению №](https://internet.garant.ru/document/redirect/55730022/0)2 к настоящему Положению, где указывается фамилия, имя, отчество гражданина, его адрес проживания, краткое содержание обращения и результат рассмотрения.

10. После регистрации обращения (сообщения), оно направляется   
Главе Златоустовского городского округа - председателю комиссии   
по противодействию коррупции, заместителю Главы Златоустовского городского округа по общим вопросам для рассмотрения и принятия решения по обращению (сообщению) (о рассмотрении на комиссии, о направлении обращения в правоохранительные и иные органы Златоустовского городского округа).

11. В случае если абонент оставил обращение (сообщение) анонимно, либо не указал почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение (сообщение) не дается. Если в указанном обращении (сообщении) содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом   
или совершенном противоправном деянии, а также о лице,   
его подготавливающем, совершающем или совершившим, обращение (сообщение) подлежит направлению в государственный орган в соответствии   
с его компетенцией.

IV. Анализ поступивших обращений

12. Ответственное лицо ежемесячно (при наличии) проводит анализ поступивших обращений (сообщений) по телефону доверия «Горячая линия», информирует заместителя Главы Златоустовского городского округа по общим вопросам о количестве, характере и причине поступивших обращений, принятых мерах по их рассмотрению.

Приложение 1

к [Положению](https://internet.garant.ru/document/redirect/55730032/0) о телефоне доверия  
 по вопросам противодействия коррупции

«Горячая линия «Сообщи о коррупции»

в органах местного самоуправления

Златоустовского городского округа

Обращение, поступившее на телефон доверия

«Горячая линия «Сообщи о коррупции»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата, время: |  | | |
| [указывается дата, время поступления сообщения] | | |
| Фамилия, имя, отчество | |  | |
| [указывается Ф. И. О. абонента, либо делается запись  о том, что абонент Ф. И. О. не сообщил] | |
| Адрес: |  | | |
| [указывается адрес, который сообщил абонент либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил] | | |
| Контактный телефон: | |  | |
| [номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент, либо делается запись  о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона не сообщил] | |
| Содержание обращения: | | |  |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Обращение принял: | |  | |
| [должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение] | |
| Результат рассмотрения: | | |  |
| [куда направлено (номер, дата исходящего письма)] | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |

Приложение 2

к [Положению](https://internet.garant.ru/document/redirect/55730032/0) о телефоне доверия  
 по вопросам противодействия коррупции

«Горячая линия «Сообщи о коррупции»

в органах местного самоуправления

Златоустовского городского округа

Журнал учета обращений (сообщений) граждан и организаций   
по телефону доверия «Горячая линия «Сообщи о коррупции»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата и время обращения | ФИО, адрес, телефон абонента | Краткое содержание обращения | ФИО, зарегистрировавшего обращение, подпись | Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |