**Отчёт**

**о рассмотрении обращений граждан**

**за 3 квартал 2022 года**

За 3 квартал 2022 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 606 обращений, задано 675 вопросов. Письменных обращений – 316; доля обращений в форме электронного документа составила 41 процент.

Количество поступивших обращений и вопросов относительно аналогичного периода 2021 года незначительно снизилась (на 108 обращений), однако через систему «Платформа обратной связи» на Портале Госуслуг в Администрацию Златоустовского городского округа за 3 квартал поступило 74 сообщения.

461 обращение (71 процент от поступивших обращений) рассмотрено с сокращенным сроком исполнения.

**По результатам рассмотрения:**

Поддержано – 210 обращения; поддержано, в том числе меры приняты – 181. По остальным обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством.

**Что касается тематики обращений:**

по вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 204 обращения;

по вопросам экономики – 354;

по вопросам социальной сферы – 71 обращение.

Вопрос повышенной активности населения в 3 квартале 2022 г. – «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (это ямочный ремонт, отсыпка улиц, дорог второстепенного значения) – 67 обращений.

За 3 квартал в Администрацию ЗГО жалоб, содержащих информацию о возможных признаках коррупции, не поступало.

Главой, его заместителями, Уполномоченным лицом за отчетный период проведено 19 приемов, принято 62 человека.