***Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области в г. Златоусте и Кусинском районе»***

***Консультационный пункт по защите прав потребителей***

**Контактный телефон: 62-02-43, 8-902-612-82-22**

**Е-mail: [сgsen@chel.surnet.ru](mailto:сgsen@chel.surnet.ru)**

**Г. Златоуст, ул. В. Ковшова, 28, 2й этаж**

**Консультирование потребителей проводится в области предоставления услуг ЖКХ, банковских услуг, страховых услуг, туристической деятельности, транспортных услуг, услуг связи, медицинских и образовательных услуг, продажи товаров, выполнения работ, оказания иных услуг.**

**Консультации в рамках Закона РФ «О защите прав потребителей» и смежных с ним прав можно получить любым удобным для Вас способом:**

* **на личном приеме в консультационном центре;**
* **по телефону;**
* **путем самоинформирования (посредством ознакомления и изучения имеющихся в консультационном центре информационных материалов, нормативно - правовых и иных документов).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ф.И.О. специалиста** | **Дни и часы консультирования граждан** | **Контактные данные** |
| **Кравец Светлана Александровна**  **Прием в кабинете № 9А** | **понедельник, среда: с 08-30 до 12-00, г с 13-00 до 16-00 ч. 2, 4 пятница с 08-30 до 12-00 ч, с 13-00 до 16-00 ч.** | **8 (3513)62-02-43** |
| **Калачикова Виктория Дмитриевна**  **Юрист Прием в кабинете № 11** | **Вторник, четверг: с 08-30 до 12-00, г с 13-00 до 16-00 ч. 1, 3 пятница с 08-30 до 12-00 ч, с 13-00 до 16-00 ч.** | **8 (3513)62-02-43**  8-902-612-82-22 |

***Консультационный пункт по защите прав потребителей***

**Контактный телефон: 62-02-43, Е-mail:** [**сgsen@chel.surnet.ru**](mailto:сgsen@chel.surnet.ru)

**ВРЕМЯ РАБОТЫ С ГРАЖДАНАМИ:**

**Понедельник-пятница, с 9-00 до 16-00, перерыв с 12-00 до 13-00**

**(возможен прием по предварительной записи)**

***Консультирование потребителей проводится в области предоставления услуг ЖКХ, банковских услуг, страховых услуг, туристической деятельности, транспортных услуг, услуг связи, медицинских и образовательных услуг, продажи товаров, выполнения работ, оказания иных услуг.***

***Консультации в рамках Закона РФ «О защите прав потребителей» и смежных с ним прав можно получить любым удобным для Вас способом:***

* ***на личном приеме в консультационном центре;***
* ***по телефону;***
* ***путем самоинформирования (посредством ознакомления и изучения имеющихся в консультационном центре информационных материалов, нормативно - правовых и иных документов).***

***Составление претензий, исковых заявлений, составление проектов жалоб в надзорные органы***